

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年3月29日 星期二（2022第58期）壬寅年二月二十七

## 甘肃省印发“十四五”养老服务体系建设的规划

# 着力破解养老服务面临的难点和瓶颈



平安居家养老服务重磅上市，专属平安管家助力品质养老生活



随着我国社会老龄化程度的加深和居民财富水平的上升，老年人多层次、高品质养老需求不断增长。为进一步推动养老事业和养老产业协同发展，助力老有所养，提升老年群体的获得感、幸福感和安全感，2022年3月1日，平安居家养老服务体系重磅上市。在“9073”养老格局下，该服务依托平安集团医疗健康生态圈优势，整合社会优质养老资源，针对老年人居家养老九大痛点，以1个专属管家、10大服务场景和1套监督体系，为长者打造“老人舒心，子女安心，管家专心”的一站式养老服务。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
北京：2022 年城乡居民基本养老保险缴费标准，最低年缴费 1000 元.....	4
天津：不断完善养老服务体系，把温暖送到老人心坎上.....	4
重庆：创建国家老年疾病临床医学研究中心分中心.....	4
河北：鹿泉区南甘子村：创新养老模式托起幸福“夕阳红”.....	4
河北：向该省民政厅制发检察建议助推养老机构堵塞安全漏洞.....	4
山西：对养老服务机构提要求.....	5
陕西：60 岁以上老年人口占比 19.2% 超过全国平均值.....	5
江西：兴国“适老化服务”让老人办事省心更暖心.....	5
江西：赣州老旧社区室外空间进行适老化改造，受益老人超过 3000 户.....	5
甘肃：印发“十四五”养老服务体系规划建设规划.....	6
贵州：新建社区养老服务站建筑面积不低于 350 平方米.....	6
青海：多措并举扩大普惠养老服务覆盖面.....	6
云南：保山市健全养老服务体系落实儿童福利保障.....	6
内蒙古：巴彦淖尔市争取到积极应对人口老龄化工程和托育建设中央预算内投资 1640 万元.....	6
粤港澳探路大湾区“跨境养老”.....	7
老年友好型社区：开启养老新趋势.....	7
适老化服务彰显管理温度.....	10
用心用爱破解新型养老“幸福密码”.....	10
银保监会：鼓励国民养老保险公司参与养老金融试点.....	10
社区助餐如何让老年人吃上“暖心饭”？.....	11
为老年人就医痛点提供解决方案，陪诊服务来了，您需要吗？.....	12
老年关怀模式广告多，如何让适老化 APP 名副其实？.....	12
解决老年人“看电视迷路”问题，需双重适老化.....	13
20 年后，父母如何养老？.....	13
<b>养老研究</b> .....	<b>14</b>
邻里互助传统成为破解农村养老难题的新钥匙.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
中国人保归母净利润同比增长 7.8% 管理层回应数字化、养老等问题.....	14
平安居家养老服务重磅上市，专属平安管家助力品质养老生活.....	14
<b>养老金融</b> .....	<b>15</b>
国民养老保险公司如何定位？银保监会给出正面回答.....	15
<b>国际交流</b> .....	<b>15</b>
日本财团为养老设施提供免费核酸检测服务.....	15
日媒：日本将迎史无前例老龄化社会“老害化”问题将凸显.....	15
研究显示：美国亚裔老年人生活满意度较低.....	16
<b>关于我们</b> .....	<b>17</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>17</b>



# 养老视点

## 北京：2022年城乡居民基本养老保险缴费标准，最低年缴费1000元

3月29日，北京市人力资源和社会保障局发布2022年城乡居民基本养老保险缴费标准，今年的缴费标准与去年相同，最低缴费标准为年缴费1000元，最高缴费标准为年缴费9000元，参保人可在这个区间内自选缴费金额。符合条件的参保人从今年4月1日起，到今年12月10日，均可以办理参保缴费手续。

参保人在参保缴费时，可以根据自身实际情况，在1000元到9000元之间自行选择缴费金额，并按不同缴费标准享受补贴。其中，对选择最低缴费至2000元以下（不含2000元，以下类同）标准的，每人每年补贴60元；选择2000元至4000元以下标准的，每人每年补贴90元；选择4000元至6000元以下标准的，每人每年补贴120元；选择6000元至最高缴费标准的，每人每年补贴150元。

据了解，自2022年1月1日起，本市户籍人员当年符合参加本市城乡居民基本养老保险条件，同时属于城乡低保人员、城乡特困供养人员或持有《中华人民共和国残疾人证》人员这三类人群之一的，可以享受政府代缴城乡居民基本养老保险的政策。对享受低保待遇人员和重度残疾人，按照本市城乡居民基本养老保险当年最低缴费标准的50%，由政府代缴保费，目前为500元；对于特困供养人员和重度残疾人，按照本市城乡居民基本养老保险当年最低缴费标准的100%，由政府代缴保费，目前为1000元。

符合条件且首次参加本市城乡居民基本养老保险的以上三类困难人员，可以通过“北京市社会保险网上服务平台”、“北京人社”APP线上服务自助办理参保登记；也可以携带有效身份证件就近到本市行政区域内任一街道（乡镇）政务服务中心办理。已经参加本市城乡居民基本养老保险的困难人员，无须再次办理参保登记。

据悉，截至2021年底，本市城乡居民养老保障（包括参加城乡居民基本养老保险和领取福利养老金待遇人员）的覆盖人群为192.43万人，已基本实现城乡居民“人人老有所养”的目标。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103762>

（来源：北京青年报）

## 天津：不断完善养老服务体系，把温暖送到老人心坎上

让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，五年来，天津不断完善养老服务体系，推进居家养老服务试点工作，努力探索一套可复制、可推广、行之有效的经验做法。切实解决老人们的所急所需所盼。

2017年，天津市第十一次党代会进一步提出，民心是最大的政治，百姓的事就是天大的事。要树立为民情怀，积极应对人口老龄化，加快建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的多层次养老服务体系。这一年，天津60岁及以上户籍人口超过了246万，创下历史新高，每六人中就有一位是老年人。

作为老城区，2017年底，河西区老年人接近24万，占全区总人口近3成，人口老龄化问题突出。居家养老，最迫切要解决的是什么？河西区结合“筑基”工程对全区老人入户摸底，一日三餐，最平常，但却是很多老人的急难愁盼。

2018年，河西区尝试开办老人食堂，鼓励社会力量参与。区里统筹提供闲置公建房屋，给予改建补贴，运营享受民用水电价格，可一开始，因为成本问题，订单量并不高。2019年，天津出台《关于推进老年人助餐服务工作试行办法》，80岁以上和60岁以上低保、低收入老人，每餐享受3元助餐补贴，同时老人食堂能拿到2元的运营补贴。真金白银，让利老人。

通过补老人和补企业并举的“双补贴”方式，激活供需两端。5年来，天津累计补贴资金超300万元，撬动更多社会力量加入，在全市各街道、社区开设老人家食堂1701家，同时以助餐为突破口，完善区、街道、社区三级养老服务设施布局，全市建成了包括社区居家养老服务中心、农村幸福大院在内的，总计1357个日间照料中心。

家门口的养老设施建起来，还要实用、管用，2019年，天津在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，把积极推进居家养老服务试点工作、解决老年人养老问题，作为检视差距、整改提高的一项重要举措。随后印发天津市促进养老服务发展三年行动方案，进一步明确，全面放开养老服务市场，吸引社会力量投资，不断激发市场活力。9月，河西区启动居家养老试点工作，采取片区化运营方式，将辖区内14个街道划分为4个片区，选择有能力、有规模的社会组织机构，通过连锁经营，为老年人居家养老提供精准服务。

展恒波干了将近10年养老，2019年他成立中民聚康养老公司，当年底，通过竞标，拿下了西部片区天塔等三个街道10个居家养老服务中心。得益于片区化、规模化发展的政策，展恒波与区内多家“为老”服务中小企业合作，从最初的配餐为主，逐渐拓展业务，增加了入户家政、短期托养、康复护理等十几个项目。

统一标准，成本不断降低，越来越多的老人，有了服务需求，市场活跃度越来越高。2020年，天津推出长期护理险，75%的费用都由政府买单。展恒波顺势成立了护理部，三个月里，就有700多老人和他们签了约。去年8月，中民聚康首次实现了单月盈利。今年，展恒波又接下了河北区8个街道的养老服务，还正在与滨海新区对接，把连锁模式继续拓展。他还计划搭建一个统一的为老服务线下平台，进一步整合资源，为老年人提供家政、维修、法律等一站式养老服务。

老人的需求千差万别，服务更要下足“绣花”功夫。2020年，新冠疫情突袭，看病拿药，成了很多老人遇到的难题。天津及时推出处方制度，保证患有慢性病的老人用药不断档，同时减少老人到医院就诊次数。河西区因地制宜，尝试在街道和社区两级居家养老服务中心里，开设健康驿站，进一步方便老人就近就医和拿药。

目前，河西区已经在44个居家养老服务中心中，嵌入“健康驿站”，并且全部开通了医保，每周由社区全科医生轮流坐诊，还有三甲医院的专家定期巡诊，为社区老人提供家庭医生签约、常见病多发病诊疗等服务。

2021年，新修订的《天津市养老服务促进条例》全面施行，突出居家社区养老基础地位，强调医养结合，规范养老机构运营管理，推动多种模式融合发展，为养老服务高质量发展进一步提供了法治保障。今年，河西区将继续完善居家养老“15分钟服务圈”，优化医疗、康养、家庭养老床位联动机制，推动专业护理服务、医疗服务向家庭延伸。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103763>

（来源：天津北方网）

## 重庆：创建国家老年疾病临床医学研究中心分中心

近年来，老龄化进程加快，老年健康服务需求正在加大。3月29日，重庆召开健康中国重庆行动推进情况新闻发布会，重庆市卫生健康委二级巡视员陈昱介绍，重庆在提高老年健康服务能力上也有一系列的举措。

陈昱介绍，老年健康服务体系有六个方面，具体包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的连续综合、覆盖城乡的老年服务体系。

2021年，重庆创建了国家老年疾病临床医学研究中心分中心。以成渝地区双城经济圈建设为契机，促进川渝两地医疗资源共建共享。

同时，强化老年医学学科建设。三甲甲等重医附一院、重医附二院、重庆市人民医院等设有老年医学特色专科。去年年底，全市二级以上综合性医院设置老年医学的医疗机构共有71个；三级中医院设置康复科比例超过66%。

除了“老有所医”，重庆也在进一步深化“医养结合”，深化“医”“养”资源有效衔接。目前，全市医养结合机构达173家，有4家进入百强，养老机构与医疗机构实现签约合作1855对；大力开展安宁疗护和老年人心理关爱试点，不断完善老年健康基本公共卫生服务，提升老年健康素养水平。同时，加强老年医学人才培养。对全市老年医学和医养结合机构115名医生及护士进行专项培训，不断增强老年健康和医养结合服务能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103764>

（来源：上游新闻）

## 河北：鹿泉区南甘子村：创新养老模式托起幸福“夕阳红”

随着人口老龄化速度不断加快，新型养老模式不断出现，日间照料站养老模式以其灵活、暖心、贴心的服务，受到不少老年人的欢迎。鹿泉区铜冶镇南甘子村的日间照料站就得到了入住老人和村民的交口称赞。

近日，记者在南甘子村日间照料站看到，午饭时间，工作人员正在为老人煮饺子。为照顾老人口味，她们专门包了两种馅的饺子。同时，为落实好常态化疫情防控要求，在这里居住的8位老人就餐时采取“一人一桌”模式，切实保障了老人的身体健康。

除了助餐服务，日间照料站还不定期为老人清洗衣物、打扫卫生，为行动不便的老人进行按摩、康复等治疗。据了解，南甘子村日间照料站由村委会负责，主要针对本村孤寡老人及子女不在身边的老人，采用小时托、日托、月托等灵活多样的方式为村民提供贴心服务，真正实现“托管一个人，解放一家人，幸福一群人”的目的。

该村党支部书记任占华介绍，南甘子村通过对托管中心日间照料站两年来的运营、探索，发现养老和托幼需求很大，下一步，计划以托管中心日间照料站为载体，进一步完善托管中心的管理制度，加强托管中心工作人员的专业培训，提升服务质量，把托管中心当作村里的一个产业去做、去经营。村里还准备建设新的托幼与托老为一体的现代化托管中心，不但能满足本村村民的需要，还可以满足周边村民的需要。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103765>

（来源：石家庄日报）

## 河北：向该省民政厅制发检察建议助推养老机构堵塞安全漏洞

近日，针对养老机构安全建设问题，河北省检察院党组成员、副检察长赵智慧一行到河北省民政厅座谈交流，并当面送达了检察建议。

河北省检察院在检察建议中指出，近年来，随着老年人口增长、养老机构数量增加，监管难度逐渐加大，养老机构涉老年人犯罪案件时有发生。从检察机关办理案件情况看，目前主要存在特困人员供养服务机构的安全监管有待加强、养老机构安全监管与行业发展形势不匹配、养老机构安全管理规定执行不严格、养老机构职工队伍管理不严、对老年人的矛盾化解和心理疏导缺乏等问题。

针对这些问题，检察机关对民政部门提出了相关建议：一是全面深入调研特困人员供养服务机构在安全监管方面存在的问题，落实相关法规文件，提高新时代养老机构安全监管水平。二是积极发挥对养老机构的指导、监督和管理职责，以预防侵害老年人权益为重点，开展安全隐患排查整治，督促养老机构及时消除安全隐患。三是督促养老机构切实履行主体责任，强化对拟招录工作人员的前置培训和职业技能培训，开展法律知识、职业道德教育，必要时对其品德、人格和心理进行前置考察。四是完善对入住老年人心理疏导和安全教育工作机制。养老机构指定专人或者专职部门接收和处理入住老年人的纠纷投诉，及时排除隐患，解决、化解矛盾。

河北省民政厅党组书记、厅长杨勇表示，将认真研究整改措施，开展养老机构安全整治专项活动，采取有效措施，强化安全监管，筑牢安全底线。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103766>

（来源：正义网）

## 山西：对养老机构提要求

日前，省政府办公厅公布《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》（以下简称《实施意见》），通过加强养老服务综合监管，保障我省养老机构的老年人安度晚年。

针对养老机构人员集中的特点，《实施意见》重点对质量安全监管作出规定。加强对养老机构建筑、消防、食品、特种设备等方面的风险隐患排查，指导养老机构消除重大火灾隐患，加强食品安全监管，开展食品安全风险监测，推动养老机构主动整改、消除隐患。引导养老机构增强风险防范意识和应对处置能力，建立完善突发事件应急处理工作机制，配备报警装置和应急救援设施设备；养老机构每半年至少开展1次应急和消防安全知识宣传，每年至少开展1次应急演练，提高处置能力。

养老机构要以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金。市县两级财政、民政部门要加强对养老机构申领的建设补助、运营补贴、床位补贴等资金的监督管理，每季度进行1次抽查，依法打击骗取补贴资金的行为。加大对使用财政资金的重点建设项目的跟踪审计问效力度。依法查处弄虚作假、挤占挪用政府购买养老服务资金等违法违规行为。强化对养老机构医保基金使用情况的监管，维护医保基金安全。加强对养老机构预收服务费用的规范管理。

近年来，以老年人作为对象的金融犯罪时有发生。实施意见要求，加强对养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管。定期开展养老服务领域非法集资风险排查，依法打击以养老服务为名开展的非法集资活动。加强对养老服务机构和场地的规范管理，严禁开展非法活动或与养老服务无关的活动。依法查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为。

推动养老机构全面落实传染病疫情防控要求，坚持预防为主，指导老年人做好个人防护。养老机构发生或者可能发生传染病暴发或者流行、不明原因的群体性疾病、重大食物中毒事件的，要立即启动应急预案，并依法依规采取卫生处理、隔离等防控措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103767>

（来源：山西新闻网）

## 陕西：60岁以上老年人口占比19.2%超过全国平均值

3月29日，省政府新闻办举办新闻发布会，介绍建立健全养老服务综合监管制度，促进养老服务高质量发展有关情况。据悉，截至2020年底，我省60岁及以上老年人口759.12万人，占全省总人口的19.2%，超过全国18.7%的平均值，老龄化程度日益加深。

### 打造“15分钟城市养老圈”累计新增养老床位6万余张

当前，建立健全养老服务综合监管制度，营造高效规范、公平竞争的养老服务市场环境，推进养老服务健康发展，更好满足老年人多层次、多样化养老服务需求，已成为事关千家万户和经济社会发展的最大民生问题。

近年来，我省初步构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。目前，全省有各类养老机构及服务设施16742个，其中养老机构827个（公办养老机构439个、民办养老机构335个、公建民营养老机构53个），居家养老服务设施15915个（城市日间照料中心2063个、农村互助幸福院13852个），建成各类养老床位30.5万张，全省特困供养服务机构实现县级全覆盖，农村互助幸福院覆盖82%的行政村，社区老年人日间照料中心覆盖63.4%的社区，养老机构护理型床位占比45.59%。

我省以居家社区机构协调发展为手段，努力提供服务供给。通过打造“15分钟城市养老圈”、“时间银行”“智慧养老”等20多项措施，破解城市养老“一床难求”等突出问题。鼓励社会力量投入养老服务，对符合条件的新建民办养老机构每个床位一次性补助3000元、改扩建补助2000元，累计新增养老床位6万余张。全面开展养老护理员培训工作，累计培训6万余名护理员，从业人员规模不断扩大。

### 六方面综合监管对敬老老老现象“零容忍”

积极推进养老服务综合监管，不断提升养老服务品质。从加强登记备案监管、加强从业人员监管等六个方面，实现对养老机构全流程、全链条、全方位的综合监管。在登记备案监管方面，取消行政许可，形成以事中事后监管为核心的新型监管模式。特别是对已办理登记但未达到无障碍设施、消防等相关标准，且存在安全隐患的养老机构，在备案中予以标注并通报相关职能部门。居家社区养老机构、企业和社会组织运营养老服务设施参照养老机构登记和备案管理办法执行。符合条件的医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务，可依据已具备资质直接进行登记备案。强化执业资格监管，积极开展养老护理员职业技能等级认定工作，严格末端监督执法，对敬老老老现象“零容忍”，对相关责任人实施行业禁入措施。在加强质量安全监管方面，坚持“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，督促养老机构落实安全主体责任，主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面的安全风险隐患，特别提出推进养老机构使用的电梯和气瓶责任保险全覆盖。在加强运营秩序监管方面，督导养老机构加强内部管理，建立纠纷协商调解机制，及时化解矛盾；严厉查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为，依法打击无证无照从事养老服务的行为。在加强资金监管方面，规范养老机构合法合规筹集、使用所涉资金。规范收费项目和标准，原则上床位、护理、伙食等费用按月收取。依法严查违法违规收取保证金、办理会员卡 and 发行金融产品等行为，依法打击非法集资活动。在加强突发事件应对方面，建立完善养老机构突发事件应对工作机制。发生突发事件立即启动应急预案，同时根据突发事件应对管理职责分工向有关部门和民政部门报告。

创新监管模式，提升综合监管效能。在标准引领方面，严格落实《养老机构服务安全基本规范》，目前所有养老机构均达到《养老机构服务质量基本规范》标准。建立信用备案承诺制度，对拒不履行司法裁判或行政处罚决定，屡犯不改，造成重大损失的养老机构及其相关责任人，依法依规实施市场和行业禁入措施。

下一步全省将着力推进养老服务行业综合监管法治化、规范化、常态化建设，推进养老服务数据统一开放共享，加强监管力量，努力当好“放管服”改革的先行者、安全底线的守护者、老年人权益的保护者，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103768>

（来源：华商报）

## 江西：兴国“适老化服务”让老人办事省心更暖心

“真是太感谢你了小姑娘，今天要不是你们帮忙，我老伴的这个精神分裂症免费救助业务就办不了了。”65岁的凌大娘在办理完业务后，握着“帮办小哥”的手连声道谢。

日前，兴国县政务服务大厅走进一位行动不便的老人，看到其蹒跚的步伐，政务帮办中心的“帮办小哥”第一时间将大厅的爱心轮椅推来，详细询问得知，这位老人是帮其患有精神分裂症的老伴办理精神疾病免费救治，考虑到其自身行动不便，“帮办小哥”主动为其提供全程免费帮办代办业务。

自党史学习教育开展以来，兴国县行政审批局把党史学习教育与实际工作紧密结合起来，组织开展好“我为群众办实事”实践行动，成立了政务帮办中心，切实帮助老年人等特殊群体解决办事困难问题，获得群众一致好评。

扫描生成填表、窗口人员代为办理……这是兴国县政务服务窗口推出的“适老化服务”举措。除此之外，政务窗口还推出绿色通道、导办员代办、邮寄材料、上门办理等服务，“手把手”帮助老年人办事，为他们提供贴心、暖心的政务服务。与此同时，为贴近老年人等特殊群体缴费习惯，兴国县政务服务中心还保留着银行卡刷卡、现金支付等传统缴费方式。

兴国县政务服务中心负责人表示，将持续收集老年人在办事过程中遇到的困难和问题，优化各项服务老年人的措施，开启老年人“关怀模式”“长辈模式”“家庭模式”，在智能政务高速发展的快节奏下为老年人保留“慢速度”，让政务服务更有温度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103769>

（来源：金台资讯）

## 江西：赣州老旧社区室外空间进行适老化改造，受益老人超过3000户

从纷繁热闹的街市拐进去，有一个恬静的小区，老人们坐在公园破旧的长椅上闲聊，不远处坐轮椅的老人正沐浴阳光打着盹，楼栋碗橱里的植物冒出嫩绿的枝杈攀在生锈的窗台……一幅岁月静好的画面。

这里是赣州黄金岭街道，3911户老人在这里生活，20多年来这里的生活一直像这样平淡如水，岁月的侵蚀让街道蒙着一层旧色，然而在这3个月里，它又拥有了崭新的活力。

这得益于龙湖公益基金会响应城市更新政策号召。2021年11月，龙湖公益基金会“万年青计划”在赣州经济技术开发区七一九社区正式展开。截止到3月初，适老化改造为七一九社区、金岭路社区等赣州老旧小区室外空间及269户残疾人和困难老人家庭进行适老化改造，受益老人超过3000户。

### 老巷里的时代记忆

黄金岭街道的社区多为90年代末期建成，住着退伍老兵、曾经719矿区的职工家属、拆迁户，由于长期缺乏专管管理和维修等，岁月更迭的痕迹在这里表现得尤其明显。

在719社区，鲇鱼之年的马克涛与老伴在这里生活了22年，时年93岁的他，年轻时参与抗美援朝战争，卧室一排整齐的“奖章”记录着他的光荣岁月。在看似硬朗的身体下，也难逃老年生活的“难题”，如厕起身很费力，需要老伴搀扶，洗澡也需要家人帮助。

“洗澡时容易滑倒，上厕所起身经常头晕目眩，要好一会才缓过来”，77岁的何秀英是黄金岭街道的独居老人，她20多年前搬过来，熟悉这里的一草一木，即使日常生活总面临着诸多类似的困难。

“女儿总要我搬去跟她一起住，我还是愿意在这呆着，住了二十多年，有感情了”，91岁的郑绍兴精神气十足，娓娓道来藏在内心深处对小区的情感。老房子不仅是念想，是青春，是记忆，还承载着他们终其一生的奋斗初心。

### 一户一策，对接老人需求

黄金岭街道现有居民近3万，其中70岁以上老人占户籍人口的10%。在这里，矛盾长期存在着：一方面，老人们对老社区具有深厚的感情，不愿意搬离，另一方面对生活出现的问题无可奈何——居家设施陈旧，而改造代价又相对较高，很多老人家中负担不起。

龙湖公益基金会“万年青计划”经前期实地走访，充分了解到老人们的生活现状，通过黄金岭街道社区，投入150万元，进入六大社区为269户老人进行适老化改造。针对老人提出的一些个性化需求，龙湖公益基金会推出“一户一方案”，“自由”点单，精准对接老人需求，街道全程陪同跟踪进度，现场问题现场解决，消除了老人的后顾之忧。

### 社区工作人员入户走访

马克涛是一位高龄老人。龙湖公益基金会基于老人身体情况良好、基本自理的情况，通过配置夜间感应夜灯、卫生间安装扶手、助浴椅和防滑垫，帮助老人解决如厕、洗澡和屋内行走等安全问题。马克涛不禁连连感慨，“幸福来得如此简单，安装这些助老设施，真是改到我们的心坎里”。

“改造之后真的方便安全了不少，比如以前在屋里走动的时候，偶尔会打滑，现在不会了；以前如厕后起身特别费劲，现在有了助力架，一借力就能起来，方便太多了。”何秀英说着又指向卧室床边的夜灯，表示有了它起床也方便了，现在自己安心，儿女也放心了。

### 从“里子”到“面子”，老社区焕新颜

雨棚里的几把崭新长椅，给居民提供了聊天唠嗑的交流场所；体育健身设备，为小区构建了一道靓丽的风景线；老人活动中心热闹起来了，棋牌桌、台球桌、空调带来丰富的生活范式……原先的小区低效空间焕发出新活力，生活越来越便利，这一切改变都成为了居民茶余饭后津津乐道的“小欢喜”。

“小区免费安装了好多休闲椅子，对小孩、大人都很方便，室外的健身设备，也让老人休闲也有了的好去处”，林宇林频频点头，“改造后的环境变好了，身体素质也提高了。”老人们用质朴的语言表达着内心的高兴。在尊重居民生活意愿的基础上，龙湖公益基金会共为一九社区、金岭路社区、金丰路社区、金东北社区、香江社区、黄金康居6个小区，添置健身设备12套，露天休闲长椅150余张，康复类医疗设备一批，增设空调等设备14台。为老人安装折叠沐浴椅、浴室防滑垫、尼龙L型浴室扶手等1000多个。覆盖辐射周边3000余人，让老旧小区从“面子”到“里子”都焕然一新。

### 唤起城市能量，让爱更多回响

2021年，《赣州市城镇老旧小区改造专项规划(2021-2025年)》正式公布，规划文件指出全市城镇老旧小区总体任务，到2021-2025年末，赣州市将总投资43.9亿元，实现改造老旧小区数量801个，涉及居民户数136422户。到“十四五”期末，力争基本完成所有需要改造城镇老旧小区的改造任务，建设宜居整洁、安全绿色、设施完善、服务便民、和谐共享的“完整住区”。

老旧小区作为老年人生活主阵地，补齐城市老旧空间的现代功能，将有效优化城市空间配置。适老化改造作为龙湖公益基金会助力城市更新的重要一环，在赣州的及时落地，充分体现了龙湖积极履行社会责任的担当。28年来，龙湖以“善待”为底色，持续传递着正向价值。2021年11月20日“龙湖公益日”当天，龙湖公益基金会宣布将向中国光彩事业基金会捐赠2亿元，用于重庆城镇老旧小区改造及乡村振兴。

在关爱儿童、助学兴教、助老扶贫等多个维度，龙湖公益基金会陆续开展了“欣芽计划”、“湖光计划”、“展翅计划”、“溪流计划”、“万年青计划”等20余个公益项目，累计帮扶近4万人。此次在赣州展开的“万年青计划”，不仅实现老人们从居家“养老”变“享老”，持续助力赣州城市的幸福建设，也彰显龙湖恪尽企业社会责任，持续贡献应有之力，与政府及社会各界一同传递美好与爱的使命。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103770>

(来源：中新网江西)

## 甘肃：印发“十四五”养老服务体系建设的规划

近日，《甘肃省“十四五”养老服务体系建设的规划》正式印发，明确“十四五”时期，甘肃省将着力破解养老服务面临的难点和瓶颈，积极建设更加充分、更加均衡的养老服务体系。

《规划》提出，到2025年，基本养老服务制度建立健全，居家社区养老服务丰富便捷。具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的综合性养老服务中心覆盖50%的乡镇(街道)；城市社区养老服务设施配建达标率达到100%；特殊困难老年人月探访率达到100%；完成5万户困难老年人家庭适老化设施改造。机构养老服务提质增效，全省所有县(市、区)至少建有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(敬老院)，合理规划建设乡镇敬老院；生活不能自理特困人员集中供养率达到60%，有集中供养意愿的特困人员实现应养尽养；各类养老机构护理型床位占比不低于55%，养老护理员与入住老年人的比例不低于1:4；公办养老机构入住率不低于60%；评定为二级至三级服务等级的县级公办养老机构建有率达到80%以上。培养培训15万名养老护理员，每千名老人、每百张养老机构床位均拥有2名社会工作者；全省养老院长和养老护理人员培训上岗率达到100%。

《规划》明确，要健全政府兜底养老保障制度。健全基本养老公共服务制度，优先保障经济困难的高龄、空巢独居、失能(失智)、计划生育特殊家庭等重点老年人群基本养老服务需求，逐步扩展至全体老年人；健全多层次长期护理保障制度，满足失能(失智)老年人照护服务刚性需求，配合有关部门稳妥推进长期护理保险制度试点，完善长期护理保险制度，逐步扩大长期护理保险参保群体范围；优化居家社区机构养老服务网络，健全三级养老服务机构和设施，完善居家养老支持措施，实施老年人居家和社区适老化改造工程，促进机构养老提质增效，补齐农村养老服务短板。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103771>

(来源：新甘肃)

## 贵州：新建社区养老服务站建筑面积不低于350平方米

来自贵州省民政厅的消息，近日，《省民政厅省住房城乡建设厅省自然资源厅省发展改革委关于加强社区养老服务设施规划建设工作的通知》下发，进一步做好养老服务设施规划建设，推进全省养老事业加快发展。

《通知》载明，在科学合理规划社区养老服务设施方面，由县级民政部门牵头，会同住建、自然资源、发改等部门，围绕建设“县级综合性护理型养老机构—街道嵌入式护理型养老机构—社区养老服务站”“县级中心敬老院—乡镇区域性养老院—村级农村幸福院”的城乡养老设施网络，在2022年底前制定发布县域养老服务设施布局专项规划。确保到2025年，街道(乡镇)层面区域养老服务中心建有率达到60%，与社区养老服务机构功能互补，“15分钟养老服务圈”基本建立。

新建街道级综合养老服务中心建筑面积不低于1000平方米，社区养老服务站建筑面积不低于350平方米。推动构建城市地区“15分钟养老服务圈”，社区养老服务设施服务半径应小于700米，设施用房要配建在便于老年人活动的地段。

新建城区、新建居住区应按照每百户不少于20平方米建筑面积，且单处用房面积不得少于350平方米标准配建社区养老服务设施；老城区、已建居住区应当按照每百户不低于15平方米建筑面积配建社区养老服务设施。占地面积较小的已建居住区可统筹多个小区邻近设置集中配建。

同时，鼓励将配建指标适度集中，将社区养老服务站点升级改造为具备日间照料、助餐配餐、短期托养、精神慰藉、文化娱乐、上门服务等多功能街道嵌入式护理型养老机构。

全面开展城镇配套养老服务设施专项治理，盘活既有公共房屋和设施，保障社区养老服务设施正常运营等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103772>

(来源：贵阳晚报)

## 青海：多措并举扩大普惠养老服务覆盖面

近年来，青海积极回应群众对于养老服务的需求，推动养老服务体系建设的，多措并举扩大普惠养老服务覆盖面。

据了解，青海积极构建“政府保障基本、社会多元参与、全民共建共享”养老服务供给格局，通过加大政策、资金支持力度，鼓励公益性社会机构或市场主体参与，增加服务供给，提升服务质量，切实为群众提供优质服务、价格合理的普惠性养老服务。

记者了解到，“十四五”时期，青海将引导各地制定土地、财税、人才等方面的支持政策，鼓励企业提供普惠性服务，持续增加普惠养老服务有效供给。与此同时，压实各地社区养老服务设施建设主体责任，切实完善新建小区和老旧小区养老服务配套设施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103773>

(来源：人民日报)

## 云南：保山市健全养老服务体系落实儿童福利保障

殡葬改革、养老服务、脱贫攻坚兜底保障、社会组织管理等工作连续多年走在全省前列；2020年和2021年，保山市在全省民政重点工作综合评估中被评为优秀等次。

近年来，保山市统筹推进疫情防控和民政事业发展，先后出台《关于加强和完善城乡社区治理的实施意见》《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于进一步深化殡葬改革的意见》等21个政策文件，为推进民政工作提供了政策支撑。

保山市加快健全养老服务体系，不断建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系。目前，全市建成和在建养老机构58个、街道综合养老中心4个、城乡社区居家养老服务中心143个、农村互助养老服务站45个、村级养老服务中心106个、农村幸福院180个、老年活动室(站、点)340个、老年幸福食堂7个，养老服务机构设施覆盖率(居)委会总数85%以上。保山市不断建立健全养老服务综合监管制度，开展养老机构提升改造、安全隐患排查整治、职业技能培训、居家适老化改造等工作，养老服务质量大幅度提升。

“我们按照新建住宅小区每百户不少于20平方米，老旧小区每百户不少于15平方米的标准，充分整合资源，通过购置、置换、补助、租赁等方式，解决已建成居住小区养老服务设施用房不足问题，满足老年人健康养老服务需求。”保山市民政局负责人表示，全市加大社区日间照料机构设施的建设力度。到2025年年底前，实现街道综合养老中心、社区居家养老服务全覆盖，因地制宜建设农村养老互助站、幸福院和老年幸福食堂，加强社区养老服务供给能力。

保山市还深入落实儿童福利与权益保障，建立未成年人保护工作领导小组，出台农村留守儿童关爱保护、困境儿童保障等方面的政策，孤儿、艾滋病病毒感染者、事实无人抚养儿童全部纳入保障范围。加强农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系，全市建成和在建儿童福利机构5个、未成年人救助保护机构1个、儿童之家941个，配备乡镇(街道)儿童督导员104名、村(居)儿童主任965名。

目前，保山市殡仪馆和经营性公墓已全面建设完成并投入使用，农村公益性公墓(骨灰堂)已建成340个，基本覆盖辖区所有乡镇、街道。全市所有县(市、区)已全面划定火化区，火化区范围已实现100%的人口和区域全覆盖，全市死亡人员火化率达100%，全部进公墓安葬。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103774>

(来源：云南日报)

## 内蒙古：巴彦淖尔市争取到积极应对人口老龄化工程和托育建设中央预算内

### 投资1640万元

据了解，近日，巴彦淖尔市争取到积极应对人口老龄化工程和托育建设2022年中央预算内投资1640万元。

据悉，为持续扩大养老服务供给，提升服务质量，完善服务体系，近日，自治区发展改革委下达巴彦淖尔市积极应对人口老龄化工程和托育建设2022年中央预算内投资1640万元，用于社会福利院服务能力提升项目。

该项目总建筑面积8885平方米，将推动我市养老服务基础设施规范化、标准化建设，进一步完善我市养老服务体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103775>

(来源：内蒙古自治区人民政府)

## 粤港澳探路大湾区“跨境养老”

随着粤港澳三地融合发展不断深化，宜居宜业宜游的优质生活圈逐步形成，大湾区内地城市也逐渐成为许多港澳老人养老的首选之地。业内专家认为，在“跨境养老”方面，港澳和大湾区内地城市有着广阔的合作空间，内地有着丰富的土地和人力资源，港澳则有先进的医疗条件和丰富的社会养老服务经验，两者优势互补发挥协同效应，不仅有利于满足港澳社会日益增长的养老需求，而且还将激活大湾区医疗养老产业，互利共赢。

### 提供高质量养老服务

欧阳良，香港人，是众多选择在广东江门养老的港澳老人之一。虽已至耄耋之年，但身体硬朗，每天都会围着所住的养老院跑上几圈。按他的话说，江门这里环境好，空间大，跑步很舒服。每次看到有港澳老人来此咨询，他都会主动上前，热情地向他们介绍这里的环境和自己在当地生活的情形。老人常说：“希望越来越多的港澳老人可以到这里来养老，因为这里真的很好。”

确实，同样4000多元的月租，在香港只能住狭窄的床位，在内地却可以住宽敞的单间，这笔账老人算得很明白。事实上，除了收费相对便宜外，内地养老院的环境和设施配备也都更好。内地养老院一般都主张“医养合一”，即院舍融合医疗及养老，部分养老院有24小时驻诊医生，有的则位置毗邻医院，对长者健康的支持度更好，而且户外空间大，对长期病患长者能有更好的照顾。娱乐设施方面，大部分月租4000多元的养老院已备有包括健身中心、游泳池、卡拉OK房等配套，老人可以依据自己的爱好，惬意地安排日常生活。

“过去养老主要在于解决吃、穿、住、医、用等日常生活必需的问题，是‘生活必需型’养老。现在，养老将由‘生活必需型’向享受型、发展型、参与型发展。”复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶认为，如今的老人们对高质量养老服务需求也更高。因此，大湾区不少养老机构也适应这一趋势，开设老年大学，推出古典舞、民族舞、声乐等课程，这些都大大丰富了赴内地养老的港澳老人的生活。

2022年的政府工作报告提出，要深化通关模式改革，落实落细教育、医疗、养老、交通等领域政策，进一步便利港澳居民在大湾区内地学习工作生活，这为推动大湾区实现“跨境养老”提供了明确支持。全国人大代表、广东省阳江市人民医院内科主任黄晓渝认为，大湾区的高校和职业院校应该有意培养医疗卫生各层次的人才，加强医疗护理的人才梯度建设，培养生活照料、医疗护理、心理保健、文化教育、体育锻炼、法律咨询等方面的复合型人才，以满足城市养老产业快速发展的需求。“我们要从人才培养的源头下功夫，广泛吸引大湾区的有志青年投身医疗卫生服务行业，加强养老服务人才队伍建设。”

### 舒缓港澳社会养老压力

港澳都是长寿社会，居民平均寿命达到84岁以上，人口老化指数正在不断上升，给社会保障、医疗养老等民生领域带来不小压力。香港特区政府发展局局长黄伟纶近日在网志中介绍说：“到2040年，香港总人口将达到811万，人口急速老龄化，住宅房屋也呈现‘老龄化’，长者的住屋及社会设施等均对土地有很大需求。”对于如何应对这些挑战，港澳社会普遍共识是需要未雨绸缪。

推动和发展“跨境养老”提供了一种解决思路。据香港特区政府统计处估算，截至2020年约有54万香港永久居民经常在广东省生活，当中16.5%（即约9万人）为65岁或以上。香港安老事务委员会主席林正财认为，香港在医疗、社会服务、规划等方面做得不错，但用地和人手是“最大的两座山”，而大湾区内地城市在这两方面的资源总体较多，如果在此多建养老院，对香港来说也是一件好事。

在澳门，“跨境养老”已不再是新鲜词。近年来，粤港澳为推动澳门居民在横琴养老，合力推出了一系列措施，包括24小时通关，常住横琴之澳门居民的医保试点，澳门街坊会联合总会引进集养老、教育、医疗等于一体的“澳门新街坊”的兴建等。预计2023年，“澳门新街坊”即将竣工，这个为澳门居民专门打造的集住房、医疗、教育、社区服务等功能为一体的综合民生项目，有望为大湾区“跨境养老”服务市场提供全新的示范和借鉴。

香港工联会广州中心主任邵建波认为，从长远来看，港澳老人赴内地养老将是未来的大趋势，如果福利政策能支撑的话，希望回内地养老的港澳老人应该会越来越多。在妥善安置养老的前提下，更可有效减轻香港和澳门的养老压力。

2022年全国两会期间，港区全国人大代表、香港民建联副主席陈勇关注大湾区经济民生发展，包括内地和香港的养老政策对接等议题。陈勇说，由于内地的社保体系和香港不同，特别是养老、失业和住房公积金，对于在内地就业的香港居民而言会感到无法受惠而影响到内地就业的积极性。他建议对选择缴存住房公积金的香港雇员，允许其在内地工作期间提取住房公积金，用于在香港购房或修缮房屋，至于养老和失业保险金，建议参考上述住房公积金的政策，以此提升港澳居民到内地养老的吸引力。

### 吸引资金发展养老产业

大湾区在医疗养老方面的巨大机遇和市场，吸引着资金和人才涌入。2019年2月，中共中央和国务院公布《粤港澳大湾区发展规划纲要》，其中6次提及“养老”，特别提到要加强跨境公共服务和社会保障的衔接、支持港澳投资者在珠三角九市兴办养老等社会服务机构等。如何和政策做好对接，抓住产业发展黄金机遇？业内人士都在探索。

“澳门的社服机构起步较早，已探索出一套相对成熟的养老服务模式，在居家养老、社区养老方面有较为丰富的经验。”澳门特区全国人大代表、澳门街坊会理事长吴小丽认为，澳门是人情味很浓的城市，这是澳门的一道美丽风景线，也是澳门养老服务的一大特色。她说，很高兴看到“健全老年人、残疾人关爱服务体系”被纳入今年的政府工作报告中，希望今后加强与内地的交流，推动更多澳门社服机构进驻内地。“期待与内地同行一道，为国家应对老龄化作出更大贡献。”

香港特区政府财政司前司长、南丰集团行政总裁梁锦松去年底表示，他正在广东省内寻找机会，探索设立若干国际医疗养老试验区。他认为，在国际医疗养老试验区内，应允许同时使用内地、港澳和先进医疗国家的药物和技术，允许内地、港澳和国际符合资格医生在试验区内执业，鼓励港澳及国际具有先进管理经验的医疗机构设立分支机构，内地医疗数据和香港医管局的数据对接等。梁锦松表示，这样的试验区可带动大湾区医疗养老服务整体提升，满足内地民众日益增长的高质量医疗养老服务需求，为港澳同胞提供高水平的医疗养老服务。

“大湾区内地城市需要完善养老、康复、临终关怀等老年产业链，吸引港澳地区长者。”从事养老社区建设的泰康之家首席执行官邱建伟表示，该企业计划在珠海、惠州等地寻找社区专门解决港澳长者的养老需求。邱建伟认为，未来若能完善大湾区的医保等政策，将会更好地促进大湾区养老产业发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103776>

(来源：今日中国)

## 老年友好型社区：开启养老新趋势

近日，贝壳研究院发布《老年友好社区评价指标体系研究》，通过梳理国内外相关技术理念、政策目标和研究成果，统筹考虑我国老年友好社区建设过程中的现实性和前瞻性，从空间友好、服务友好、人文友好三大维度，构建涵盖住房建设、交通出行、公共设施、照料服务、健康服务、智慧助老服务、社会参与、再促进就业、尊重关爱9个细分维度、37个基本指标的老年友好社区评价体系，为老年友好居住环境建设提供探索性的工作思路。

### 开启养老新趋势

近年来，加强老年友好型社区环境建设成为国家层面老龄政策新的发展趋势。2015年《老年人权益保障法》的颁布，明确了老年宜居环境建设的法律地位；2016年，全国老龄办等25部门联合印发了《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》，提出老年宜居环境建设的重点任务；2020年，国家卫健委发布《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》，标志着老年友好型社区推进工作开始进入提速实施阶段。虽然老年友好社区建设已经取得了长足发展，但当前社区公共基础设施配置、居住空间适老化、无障碍环境建设等与老年人日益增长的多样化、多层次、多维度养老需求并不匹配。如何精准评估社区老年友好现状，基于社区存在的短板问题提出有效解决方案，是应对人口老龄化难题的重要策略选择。

### 老年友好社区内涵不断丰富

人口老龄化是一个被社会和历史环境所建构的概念，其理论内涵并非一成不变。随着社会的进步、年龄认知的迭代，世界老龄化理论经历了从“成功老龄化”向“健康老龄化”再向“积极老龄化”三个阶段的转变，社会大众对老龄化的态度由消极转向积极，老年人的社会角色也逐渐从“受抚养者”，转变为“注重身心健康和社会价值实现相协调的可持续发展者”。为了更好地促进积极老龄化实现，世界卫生组织于2005年在全球33个城市启动老年友好城市项目，在很多政策文件中提及老年友好社区（Age-friendly Community），将其定义为“通过提供健康护理、社会参与和安全服务来提高老年人生活质量，鼓励实现友好老龄化的社区”，并确定了老年友好社区建设的八个关键领域：户外空间和建筑、交通、住房、社会参与、尊重和社会包容、公民参与和就业、交流和信息、社区支持和健康服务。

人口老龄化理论演变背景之下，老年友好社区的内涵也在不断丰富。从模式变迁看，老年友好社区经历了从“聚集式养老社区”向以居家养老、社区养老为主导的“在地化养老社区”转变的过程。从构建内容看，早期老年环境学主要关注社区物质性空间环境建设对老年生活质量的影响，包括住房、交通、户外空间设施等硬件配套环境。随着认知改变，不同机构和学者逐步认识到老年友好社区建设的物质环境和社会环境相辅相成，因此创建一个将物质空间环境和社会环境融合并相互增强的友好社区环境，将有效增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

从价值延伸看，老年友好社区建设越来越重视老年社会价值和代际关系。积极老龄化理论影响下的老年友好社区营造，更加强调老年人在社会发展过程中的价值创造和身份认同，鼓励老年人充分发挥自身潜能和自主性，积极参与社会各项事务活动，重塑老年人社会价值。老年友好社区不单是对老年人友好，更是代际和谐互动的全龄友好社区，综合考虑老年和儿童生活习惯的差异性和相通性，构建代际共居、良性互动的全龄社区是满足多世代需求、缓解双龄问题的有效途径。

## 国家层面老龄政策趋势变化

- 2015** 《老年人权益保障法》  
明确老年宜居环境建设的法律地位,提出“国家采取措施,推进宜居环境建设为老年人提供安全、便利和舒适的环境”的目标要求。
- 2016** 《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》  
明确“建设老年友好城市、老年宜居社区”的目标,提出老年宜居环境建设的5大环境、17个重点任务,包括建设适老居住、出行、就医、养老等物质环境,以及包容、支持老年人融入社会文化环境。
- 2019** 《国家积极应对人口老龄化中长期规划》  
将积极应对人口老龄化上升为国家战略。《规划》除了提出财富准备、劳动力供给、老龄服务等基础内容,还包括科技创新、劳动力素质提升,以及老有所为、终身学习等全局性的新举措。
- 2020** 《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》  
明确6大工作任务,探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制,到2025年,在全国建成5000个示范性城乡老年友好型社区,到2035年,全国城乡实现友好社区全覆盖。
- 2021** 《关于命名2021年全国示范性老年友好型社区的通知》  
公布992个全国示范性老年友好社区名单

■来源:贝壳研究院整理

### 立足实际,构建中国特色评价体系

贝壳研究院通过梳理国际代表性指标框架,以及国内《老年宜居社区建设指南》《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》等技术标准或政策目标,从“老有所养、老有所学、老有所为、老有所医、老有所乐”五有指标出发,构建涵盖空间友好、服务友好、人文友好3个一级指标、9个二级指标、共37个细分指标的老年友好社区评价体系。

社区空间友好,即以居住空间为轴心,以社区生活圈为半径,以符合老年人步行尺度的10分钟社区老年友好生活圈规划、建设为载体,通过优化公共服务设施布局、推动社区规划建设适老化改造、完善出行无障碍设施建设等,为老年人打造安全舒适的友好物质空间环境。

社区老年空间友好包括住房建设、交通出行、公共设施三个核心要素。住房建设主要反映社区老年群体居住空间的适老程度,包括“有意愿的老年人居家适老化改造完成率”“多层老旧住宅加装电梯完成率”“居住区无障碍设施建设覆盖率”3个指标。社区老年友好出行环境的营造,能够促进社区老年群体积极参与社会活动和便捷享受公共服务设施。衡量社区出行友好的维度包括公共交通的可达性与多样性、公共交通设施无障碍设施改造、社区出行道路无障碍化和社区主要交通道路人车分流。公共设施主要评价社区生活圈内基础设施配置的完整及可达程度。老年人所需的社区公共服务设施包括养老服务设施、医疗健康设施、文化活动设施、菜市场、综合超市、公园绿地等,这些设施配置应控制在老年人步行尺度10分钟内可达。而在社区内部,设置符合老年人需求的公共活动场地、休息座椅,绿地等室外公共空间,为老年人融入社区活动提供场所空间。

社区服务友好,即建立以政府为引领、多元主体参与的社区老年服务网络,保障社区老年群体在生活照料、基本医疗、康复护理、安宁疗护等方面就近享受便捷的为老服务;充分利用现代科技手段,搭建社区信息化服务平台,助力老年人享受智慧化养老服务。

社区老年服务友好包括照料服务、健康服务、智慧助老服务三个核心要素。照料服务方面,除应满足老年人必需的助餐、助洁、助浴等基本服务外,还应当重点关注社区特殊困难老年群体,参考各省《“十四五”养老服务体系规划》要求,增加“社区(有意愿的)失能半失能老年人家庭照护床位覆盖率”“社区特殊困难老年人月探访率”两项指标。社区健康服务友好要求老年群体能够广泛享受到医疗救治、康复护理、健康指导等服务。采用“居家老人家庭医生签约覆盖率”“65岁及以上老人健康管理率”“社区是否开展康复护理安宁疗护服务”“社区是否发展老年人康复辅助器具销售和租赁网点”“社区是否开展老年人健康教育宣传活动”等指标来评价。智慧助老服务方面,搭建养老服务信息化平台,让老年群体足不出户即可通过互联网获取生活服务、家庭护理、健康监测、紧急救助等服务。针对互联网发展下的“数字鸿沟”,社区应组织开展智能产品应用培训活动,提升老年人的技术使用能力;同时,增加社区信息提供(广播、文字、电话等)的适老程度,实现老年人对社区信息的及时可达。



# 构建老年友好型社区的3个维度



■ 来源: 贝壳研究院整理

社区人文友好, 即营造积极友好的社区人文环境, 形成老年人力资源开发机制, 鼓励有能力、有兴趣发挥余热的老年人积极参与社会各项事务, 重塑老年人社会价值, 帮助老年人获得满足感与效能感。社区老年人文友好包括社会参与、再就业促进、尊重关爱三个核心要素。社会参与方面, 积极鼓励老年人参与社会活动甚至成为公共事务的重要承担者, 助力老年人实现社会价值, 采取“老年人社区事务参与度”“社区老年志愿者注册数量占老年人口数量的比例”“社区是否成立老年社会组织、老年团体、老年志愿服务队等”“老年人对自身效能感的满意度”等指标来评价。再就业促进方面, 鼓励在社区生活圈范围内开展老年教育学习点, 创新课程体系 and 教学模式, 丰富老年人文化学习生活。同时, 社区应建设老年再就业中心, 为老年人提供合适的就业培训和岗位, 从社区层面创造一个有利于老年人就业的环境。营造尊重关爱的社区文化氛围也是老年友好社区建设的重要方向, 通过开展代际活动、敬老爱老宣传、精神关怀等人文服务能够降低老年人心理疾病发生概率, 采用“社区组织开展代际共融活动”“社区是否组织开展邻里互助、敬老/孝老宣传或评比活动”“社区是否为老年人提供法律援助、心理咨询、情感疏导等精神关怀服务”三个指标来评价社区尊重关爱环境友好程度。

## 老年友好社区指标评价体系

■ 来源: 贝壳研究院

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质
空间友好	住房建设	有意的老年人居家适老化改造完成率(如安装紧急救援、安全监护设备、防滑处理等)	预期性指标
		多层老旧住宅(7层及以上)加装电梯完成率	预期性指标
		居住建筑无障碍设施改造覆盖率(单元门、楼梯通道、公共坡道等公共空间)	约束性指标
	交通出行	公共交通设施无障碍设施改造	约束性指标
		公共交通可及, 步行10分钟可到达交通站点	约束性指标
		社区出行道路无障碍化	约束性指标
	公共设施	社区主要交通道路人车分流	预期性指标
		社区文化活动设施步行10分钟可达	约束性指标
		社区超市/菜市场步行10分钟可达	约束性指标
		社区养老服务设施步行10分钟可达	约束性指标
社区医疗健康设施步行10分钟可达		约束性指标	
社区公园绿地步行10分钟可达		约束性指标	
社区内部设有老年人活动场所(如老年活动室、活动广场等)		约束性指标	
服务友好	照料服务	社区老年人助餐、助洁、助浴等居家养老服务供给	预期性指标
		社区(有意的)失能半失能老年人家庭照护床位覆盖率	预期性指标
		社区建立居家老人探访制度, 特殊困难老年人月探访率	预期性指标
	健康服务	社区居家老年人家庭医生签约服务人群覆盖率	约束性指标
		社区65岁及以上老年人健康管理率	约束性指标
		社区为老年人开展康复护理安宁疗护服务	预期性指标
		社区发展老年人康复辅助器具销售和租赁网点	预期性指标
	智慧助老服务	社区开展老年人健康教育宣传活动	预期性指标
		社区开展智能产品应用培训活动, 助力老年人跨越数字鸿沟	预期性指标
		搭建社区养老服务信息化平台, 有效连接老年人供需服务	预期性指标
人文友好	社会参与	社区信息提供(广播、文字、电话等)适老性	预期性指标
		老年人社区事务参与度	预期性指标
		社区老年志愿者注册数量占老年人口数量的比例	预期性指标
		社区成立老年社会组织、老年团体、老年志愿服务队等	预期性指标
	再就业促进	老年人对自身效能感的满意度	预期性指标
		社区生活圈范围内建有老年学习点	约束性指标
	尊重关爱	社区经常性参加教育活动的老年人人口占比	预期性指标
		社区建设老年再就业中心, 为老年人提供就业培训和岗位	预期性指标
		社区组织开展代际共融活动	预期性指标
		社区组织开展邻里互助、敬老/孝老宣传或评比活动	约束性指标
		社区为老年人提供法律援助、心理咨询、情感疏导等精神关怀服务	预期性指标

### 指标体系特色

第一, 扩展社区概念, 关注完整居住社区公共服务设施友好。空间维度上, 老年友好社区应是一个广义的概念, 包括居住场所、社区内部空间及周边居民适步行可达范围。根据住建部印发的《完整居住社区建设指南》, 老年人视角下的完整居住社区应配建养老设施、医疗健康设施、公共活动场地、菜市场 and 综合超市, 且步行可达时间不宜超过10分钟, 对此将生活圈范围内公共服务设施可达指标纳入评估体系。

第二, 着眼现状, 识别中国当前特色国情的主要矛盾。关注当前阶段老年社会生活面临的关键性问题, 包括住房适老化改造、社区无障碍设施建设、移动互联网数字鸿沟和老年人人力资源开发, 提出针对性地衡量指标; 同时, 强化政府养老服务保障兜底作用, 重点关注高龄、空巢独居、失能失智等特殊困难老年群体的基本养老服务需求, 提出社区层面的“家庭照护床位覆盖率”“特殊困难老年人月探访率”两项指标。

第三, 刚柔并济, 强化约束性、预期性指标统筹发展。参考官方规划文件中对发展目标的划分, 将老年友好社区评价指标分为约束性、预期性两类。约束性指标是老年友好型社区建设中必须要完成的, 具有强制性色彩; 预期性指标则是对老年友好社区建设方向的引导, 基层社区可以根据各自实际情况, 因地制宜地推进社区老年友好建设工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103777>

(来源: 中房网)

## 适老化服务彰显管理温度

### 适老化服务彰显管理温度

不久前，北京市文物局发布《关于进一步提高博物馆适老化服务水平的通知》，提出“在推行网络预约的基础上，保留人工窗口和电话专线，为老年观众保留一定数量的线下免预约进入或购票名额”。在“推行”与“保留”的向向而行中，管理更加高效，服务更加暖心。

提升管理与服务的最终落脚点都在于人，在于更好满足不同群体的需求。保留人工窗口、购票名额，对博物馆而言是迈向数字化服务中的一个小改变，对于老年群体来说也是跟上社会发展步伐、享受文化服务的重要途径。这既是博物馆做好服务的题中应有之义，也是文化机构必须承担的社会责任。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，预计“十四五”时期将突破3亿。与此同时，数字技术加速落地，智能化服务得到广泛应用，改变着生活的方方面面。保留人工窗口、保留预约名额，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，是数字化时代兼顾老年人需求的一个有益探索。推动更多适老化服务，帮助老年人融入数字社会，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，这是全社会的共同期望。（湖南常德市徐之）

### 共享单车管理要更精细化

在上海市长宁区天山路街道，有细心的市民发现，共享单车停放点附近地面新添了许多“道钉”。实际上，这些设备是用来发射可停或禁停信号的信号发射器。在北京西城区、江西南昌市等地，类似的设备为治理共享单车乱停放问题提供了科技助力。

共享单车能有效帮助解决出行“最后一公里”问题，也是“绿色出行”的重要选择。然而，共享单车一度存在乱停乱放问题，不仅影响市容市貌，也造成一定的安全隐患，是城市治理必须面对的课题。从出台相关管理规范，到采取“电子围栏”“蓝牙道钉”等技术手段，再到引导公众共同参与共享单车管理，不少城市都在解决这一问题进行了积极探索。与此同时，APP显示的允许停放位置如何更准确，停车位置设置如何更科学，车辆的调度怎样更符合群众出行需求……回答好这些问题，不断提高精准化程度和精细化水平，才能释放更大的治理效能。

人民城市为人民。共享单车停放问题，关乎市民的出行便利，需要持续关注，大力推进。继续用好新技术、新手段，切实解决好群众身边的小事，才能不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103778>

（来源：人民日报）

## 用心用爱破解新型养老“幸福密码”

如何让更多老年人拥有更多幸福感、获得感和安全感？智慧健康养老产业发展新模式如何在西安落地生根？如何让老年人真正实现老有所养、老有所依、老有所乐？

带着这些问题，笔者走访了陕西省“百名孝亲敬老之星”、陕西省爱心护理工程“模范院长”、“新时代三秦孝亲敬老楷模”、西安市“三八红旗手”、西安市第十四次党代会代表、未央区第十八届人大代表、西咸新区沣东新城三桥老年公寓院长曹鹏，她将用自己15年的养老服务实践和探索，给出答案。

### 科学谋划让传承更有“力量”

西咸新区沣东新城三桥老年公寓原为三桥福利院，成立于1985年。早在2000年的时候，曹鹏的母亲杨秋兰正式接管了三桥福利院。那些年，曹鹏的母亲一门心思把精力投入到福利院的改造中。除杂草、修花园、补漏檐、刷墙面、添家具……直到一个焕然一新的养老院重新开业。

“养老院改造初期，我母亲既是院长又是护理员，既当师傅又当修理工，几乎所有的事情都是亲力亲为。从那时起，我的妈妈几乎就是天天陪伴在老人身边，很少陪我写作业，逛公园。”曹鹏表示，“母亲经常对我说人人都有老来难，我们今天的努力，是为了明天老了的自己。只要老人生活得舒适、开心，她就是幸福的。”

如今，三桥老年公寓已经是一家集五保供养、集中托养、日间照料、医疗护理、康复保健、文化养老、临终关怀服务为一体的专业化综合型社会福利机构。现设床位516张，入住老人419位，同时托养西安市就业年龄段重度残疾人38位；现有工作人员116人。先后代养老人17100多人次，提供临终关怀服务4397人次，累计为西安市5.1万个家庭解决了养老难题。帮扶孤残、五保、贫困老人270多位，累计减免代养费501.43万元，带动城镇下岗职工就业及转移农村劳动力4400余人次。

今年2月21日，《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》发布，围绕推动老龄事业和产业协同发展、推动养老服务体系高质量发展，明确了“十四五”时期的总体要求、主要目标和工作任务。“对公寓未来的发展，我有着自己的蓝图和规划。”曹鹏接受采访时表示，“我们将充分利用政策利好，健全制度管理和人才培养管理体系，打造年轻化、专业化的管理服务团队，通过健全标准化服务体系，着力智慧化建设，夯实基础，努力成为省内养老产业创新发展的新标杆。同时，我们将致力补齐社区养老服务设施短板，建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，打造城市社区‘15分钟养老圈’，现运营和在建的社区居家养老服务站已达19个。”

笔者在走访中了解到，曹鹏不仅是这样说的，更是这样做的，单就人才培养方面而言，曹鹏就与省内多家医学学校签订人才培养计划，实施“5+1”实践教学模式，培养优秀护理人才。通过不断“走出去，请进来”，开拓创新服务理念。值得一提的是，在队伍建设方面公寓的亮点那就是员工夫妻档。从管理层到一线员工，公寓现有夫妻档16对。公寓为他们提供住房和家具，员工孩子在公寓生活，就近入学，其父母也可以来公寓养老，这样，员工就能够安心无虑地工作。

如同母亲当年创业一样，曹鹏已经闯出了一条养老产业创新发展的新路子。“我儿子在作文中写‘我的妈妈是一位养老院院长，我长大了也要像她一样，成为优秀的院长’。”曹鹏欣慰的表示，“家族延续，传承美德，爱，照亮一个民族的未来。我骄傲：我是养老人！”

### 先行先试让养老实现“智享”

“实际上，我是一名教师，早在2007年就开始到养老院做兼职，2013年正式参与到养老院的管理工作中，如今已经在三桥老年公寓工作了15年。”提及自己的工作，曹鹏颇为感慨。据曹鹏介绍，初期接管院里，自己就开始尝试把学校管理中的优秀经验做法实践到老年公寓的管理中。“每周一升国旗、唱国歌、全体员工在国旗下庄严肃穆护理誓词。”曹鹏说，“这个做法也激发了老人们的爱国热情，很多老人主动的加入升国旗行列，成为院里靓丽的风景线。”

2014年起，三桥老年公寓率同行之先，先后建立了短信平台、微信群、微信公众平台，老人在公寓的一日生活与身体状况，如血压、饮食、精神状态，参加的文化娱乐活动等，均可在第一时间反馈给子女。曹鹏表示：“通过信息平台，我们实现了与子女一对一即时对话沟通服务，这样既便于为老人提供更全面的高品质服务，又极大地方便了家属，也提升了管理效率。”

不仅如此，笔者在走访中还了解到，三桥老年公寓在曹鹏的带领下，还投资400多万元改造提升机构消防系统，24小时呼叫监控系统，一键响应智能化消防系统，全方位呵护老人应急需求和安全保障。“我们还将楼层地面按颜色进行了区分，这样便于失智老人加强视觉记忆，走对楼层。”曹鹏说，“此外，我们还不断健全公寓广播系统，实现了网络全覆盖，实现智慧化管理，为老人提供日常养生保健知识拓宽信息交流路径。”

“医养结合”健康养老同样是当前一个老年公寓的标配。”曹鹏表示，“我们公寓于2012年就率先开展医养结合服务，建立联合门诊部，不断创新医养融合保障服务，与综合医院、社区卫生服务中心等开展三级诊疗服务，成为省、市医养结合示范机构。”不仅如此，笔者了解到，2020年6月起筹划改建的西安秋兰中医医院，也已经在2021年1月获得医疗执业许可开业运营。这也为公寓的老年人在体检，建立健康档案及电子病历，定期进行查体、健康讲座及咨询等方面，提供了极大便利。“我们对老年人突发急症及危重老人进行现场抢救，并通过‘绿色通道’紧急救治，确保老年人的生命安全，同时可以进行慢性病医疗报销。”曹鹏接受采访时表示，“服务升级后的‘医疗+养老’模式的医养结合联盟，为老年人提供分层级、无缝隙医疗服务，既解决老年人的就医难题，又减轻了老年人及家属的经济负担和精神压力。”

不遗余力为老年人构筑智慧生活新平台，曹鹏用自己的实际行动，让更多老年人智享晚年成为了可能，也为西安养老产业的新发展提供了可复制性经验。

### 服务丰富用行动印证“初心”

“有效提升服务质量，不仅要智能化的手段，更要科学的管理和用心、用爱的付出。”曹鹏告诉笔者，“例如，我们在推进服务标准建设过程中，形成了三大类近100多种表格，汇总编印了近10万字的工作手册，覆盖了公寓工作的各个环节，使每项工作都有规范的程序和明确的标准。在护理服务管理上采用员工、班、部、院‘四级’质控模式，有效地提升了服务质量，成为陕西省首家通过ISO9001质量管理体系认证的养老机构，省市首批标准化和五星级养老机构、全国巾帼文明岗。”

与此同时，笔者了解到，在三桥老年公寓，“家文化”的推广更是让公寓的老人们心有所安。据曹鹏介绍，基于中国人重感情和家庭本位思想，公寓从环境到服务，营造家的氛围，突显孝文化，提供亲人般的关爱。大门口映入眼帘的便是“欢迎回家”，员工间称作“家人”，对长者称“爷爷”、“奶奶”。从老人到员工，均以院为家。入住五年以上老人占全院50%以上，形成了牢固的情感纽带。

“我们还通过‘养教结合’让老年人精神愉悦，成立了全省首家依托老年公寓创建的省级老年大学直属分校，学校集学习、娱乐、健身、交流、培训、餐饮为一体，开设的合唱、舞蹈、钢琴、书画、太极拳、葫芦丝班，吸引了入住老年人及周边社区老年人前来学习。”曹鹏表示，分校已升级为陕西秋兰文化艺术中心，开设十多个教学班，拥有数百位学员，为满足社区老年人精神文化生活和构建和谐社会起到了重要的推动作用，成为全省“养教结合”的试点典范。

不仅如此，三桥老年公寓还积极完善党建标准化建设。公寓党支部成立于2004年，每月5日为主题党日活动，每年组织老党员、先进分子开展党建相关主题活动。老党员们积极参加党建学习、党员大会和组织生活，找到了归属感，焕发了生命活力。公寓党支部被授予西安市非公经济四星级党组织。

“一切以老人为本，为了老人的一切。”曹鹏带领党员干部发挥先锋模范作用，以院为家，不怕苦、脏、累，全天候、无节假日坚守服务岗位，为老年人提供无微不至的亲情服务。“比如，我们曾给晋奶奶过92岁生日，蛋糕和礼物都是我亲自去选。”曹鹏告诉笔者，“老人子女在外地我们就是她的家人，晋奶奶也表示，我就是她的亲孙女。”老人的点赞认可是对曹鹏极大地激励，她始终坚信，只要不忘初心，用心用爱付出，就一定能够寻找到新时代养老产业发展的新方向。曹鹏说：“目前，在三桥老年公寓基础上成功复制连锁运营有沣东新城启航老年公寓、西安市福星老年公寓和富平秋兰养老服务中心等机构，形成了特色鲜明的‘一主体(机构养老)+两延伸(日间照料、居家养老)+三补充(医养结合、养教结合、医养结合)’发展模式，并着力打造‘秋兰乐养’品牌，我一定会用实际行动践行初心，为养老产业高质量发展做出新的更大贡献。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103779>

（来源：西安日报）

## 银保监会：鼓励国民养老保险公司参与养老金金融试点

近日，国民养老保险公司获批开业，银保监会发言人对此表示，该公司是专业性的养老保险经营机构，并鼓励该公司在业务经营、风险管控和管理机制制度方面大胆创新，积极参与养老金金融试点。

根据国民养老保险公司发展规划，其将重点发展养老年金保险、专属商业养老保险，以及商业养老计划等创新型养老金融业务，着力满足人民群众多样化养老保障需求。

此外，养老储蓄试点即将启动，主要面向中低收入人群的商业养老计划试点正在抓紧筹备。

银保监会表示，下一步将继续有序推进商业养老金融发展，鼓励和支持银行保险机构立足人民群众养老需求，主动探索创新，推出更多元的养老金融产品，优化管理机制。

3月22日，银保监会发布《关于国民养老保险股份有限公司开业的批复》，同意国民养老保险股份有限公司开业，核准营业场所为北京市西城区金融大街乙9号楼6层602单元；注册资本为人民币111.5亿元。

国民养老保险公司业务范围为：年金保险业务；人寿保险业务；意外伤害保险业务；健康保险业务；上述业务的再保险业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币和外币资金；与养老金管理相关的咨询服务业务；国家法律法规允许的保险资金运用业务；经银保监会批准的其他业务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103780>

(来源：观点网)

## 社区助餐如何让老年人吃上“暖心饭”？

编者按：老有所养、老有所学、老有所乐，是人民群众牵肠挂肚的民生大事。当下，老年群众在日常生活、文化娱乐、社会融入等方面，存在哪些急难愁盼的问题？各级政府和社会各界怎样为他们提供更多更好的服务，助力老年人享受有品质、高品质的晚年生活？从今天起，本版推出“关爱老年人添彩夕阳红”系列报道。

### “我本来就不会做饭，上了年纪后，更没法做饭”——老年人吃饭难，助餐服务成刚需

一日三餐，看似很好解决。但对于不少老年人来说，却是个大难题。今年89岁的宋炎东老人，过去为了一顿饭，常常要坐一个多小时的公交。

宋炎东是中科院大退休职工，一个人住在合肥市蜀山区龙居社区中央美域小区。独居生活，吃饭是个麻烦事。“我本来就不会做饭，上了年纪后，更没法做饭。”宋炎东已经难以应付退休后自个儿做饭这个“大工程”。怎么解决吃饭问题？宋炎东开启了一场“午饭之旅”。他每天上午快11点时，坐公交车到科大科技园食堂吃饭，然后再打包一些包子、馒头，当作晚餐和第二天的早餐。宋炎东觉得，吃饭是个辛苦的体力活，尤其是年龄越来越大，每天一两个小时的公交，无异于一场艰难的跋涉。

2019年12月，宋炎东终于不用坐公交去吃饭了。在小区东门外，开了一家社区食堂，他只需走几步路，就能吃上一顿丰盛的午餐。3月23日中午，宋炎东照例在食堂要了一份老年餐：一荤三素四个菜，一碗汤，饭随便吃，餐费5元。“套餐原价15元，老年人刷卡消费按年龄段享受优惠，60岁以上10元，70岁以上8元，80岁以上只要5元。”社区食堂承接方安徽徽杨餐饮有限公司负责人杨大海说。

老有所养，吃饭算一桩。老年人尤其是那些高龄、独居、空巢老人，帮助他们吃得上饭、吃得好饭，是当前社区养老服务中的一项重要内容。“我们曾对全区5万多老人做过摸底调查，发现93.7%的老人对助餐服务有迫切需求。”马鞍山市雨山区民政局养老办主任陶彩云介绍。

马鞍山市雨山区翡翠园小区居民张奶奶对吃饭深有体会。此前为图省事，馒头、稀饭、面条一直是张奶奶食谱上的“主角”。长期“简餐”，营养不均衡，导致张奶奶出现了肌肉萎缩、牙龈出血等症状。2020年9月，翡翠园老年人助餐中心开业，张奶奶吃上了营养的老年餐，症状才有所改善。现在，她已是助餐中心的常客。

### “合同一到期，我们就撤出来了，实在经营不下去”——成本高收益低，持续经营遇难题

正是看到了老年人吃饭难的问题，我省近年来大力推进老年助餐工作。相关统计显示，截至2021年底，全省已建有社区老年助餐服务设施791个，其中城市738个、农村53个。城市社区老年助餐服务设施中，建有老年食堂234个（覆盖99个街道），社区老年助餐点504个。在16个市中，合肥市老年助餐服务设施数量最多，共建有老年食堂76个、助餐点217个。

但在实际推进中，老年助餐工作存在不少难题，首要的便是运营方盈利难。“食堂每月租金2400元，人员工资2万多元，老年套餐的收益，根本不够成本。”杨大海告诉记者，按照要求，老年助餐服务坚持普惠公益为先，价格低廉，但房租、装修改造、人工费、厨卫器材采购维修费、燃气水电费等支出较大。“政府给了5万元的建设补贴，帮我们协调减免了半年房租，但持续经营我们还是有很大压力。”杨大海坦言。

流量与消费习惯，也是影响助餐服务能否可持续的重要因素。在合肥市庐阳区，处在中心城区的三孝口、逍遥津、亳州路、双岗等街道，老年人人口较为密集，并具备一定的消费能力，助餐设施运营良好。安徽刘鸿盛餐饮有限公司依托其宿州路上的一家门店，开辟了老年人助餐专区，该门店店长陆佳介绍，单纯的老年助餐业务，现在依然是亏损。“但老年人来门店就餐，带来了流量，扩大了宣传，对门店的经营是有利的。”

不同同为刘鸿盛承接运营的大杨镇五里坊社区助餐点，虽然享受的补贴政策相同，但该区老年人人口仅500余人，且多为失地农民，消费能力相对较低，助餐服务需求较低，日均到餐点用餐人数不到10人。“合同一到期，我们就撤出来了，实在经营不下去。”陆佳说。

记者采访发现，因为难以维系，一些社区食堂不得不关停。合肥市一位街道工作人员告诉记者，2018年，合肥市实施社区居家养老“助餐工程”三年行动计划，街道下面每个社区都建了老年食堂。“不过由于无法盈利，再加上疫情冲击，这两年陆续关了两三家社区食堂。”

### “让食堂运转下去，才能保障老年人助餐服务不断档”——强扶持优布局，创新模式提质效

社区食堂难盈利，服务质量就难以保障。老年人吃不到营养可口的饭菜，自然就会对助餐服务失去信心。业内人士建议，避免老年助餐服务陷入这类死循环，政府需要发挥作用，创新扶持政策，引导、规范助餐服务市场健康可持续发展。

记者采访了解到，目前各地对老年助餐都出台了相应的补贴政策，但补贴力度有限。有的地方，按照1元/餐的标准，向助餐机构发放补贴，实际上这远远不能平衡机构的让利额度。为了维持运营，去年，龙居社区食堂做起了牛肉汤的生意，拓展盈利空间。“让食堂运转下去，才能保障老年人助餐服务不断档。”杨大海表示。

在陶彩云看来，老年助餐是养老事业的一个环节，提升老年助餐服务水平和质量，还需从推动养老服务行业整体发展的角度看问题。她告诉记者，在扶持市场主体方面，马鞍山市雨山区采取“一揽子”扶持的方式，招标引进养老服务机构，承接运营社区助餐、社区日间照料中心、家庭养老床位建设等多个项目，助力其通过规模化经营，实现可持续发展，进而有效推动地方养老服务事业综合发展。

在当地政府的支持下，安徽刘鸿盛养老产业科技有限公司积极参与雨山区的养老服务设施建设，投资1000万元建设了翡翠园养老服务综合平台，可为老年人提供助餐、日间照料、健身康复等多项服务。“平台的中央厨房能够给辖区的15个日照中心和20家助餐点发送服务需求，每天的助餐量为900多份，另送餐量达180份。”公司负责人陈波介绍，助餐量虽然不少，但实际仍未盈利。“不过，其他项目的收益可以反哺助餐业务，这样我们就能够保质保量为老年人提供助餐服务。”陈波说。

“根据目前文件要求，助餐设施要实现社区全覆盖。由于各街道、社区老年人人口分布的差异较大，按社区布点建设助餐设施会造成供需错位情况，导致运营状况差异化明显。”合肥市庐阳区民政局养老服务科科长刘庆春建议，应优化当前的养老助餐设施布局，根据老年人口餐需求的实际布点建设，避免资源浪费。

### 得失谈——聚力守护“舌尖上的幸福晚年”

年岁大了，体力弱了，买菜做饭成为部分老年人的负担。对于无法自己动手做饭的老年人而言，点外卖不是长久之计，价格贵还不符合口味。社区助餐服务应运而生，不仅解决了老年人特别是空巢、留守、独居老年群体吃饭难问题，也提供了相互交流、融入社会的新平台。一些老年人在社区食堂就餐时唠唠家常、聊天解闷，一些社工借着给独居老人送餐上门的机会，了解近况并提供帮助。

从老年食堂、老年餐桌到老年助餐点、送餐入户服务，社区助餐服务形式越来越多样化，但在实际运行中面临着缺资金、少场地、难管理、成本高等问题，有的甚至难以维系。如何让社区助餐形成稳定成熟的运营模式，决定了老年餐桌的丰富程度和长久度。不仅需要政府大力支持，给予基本养老服务对象就餐补贴、养老助餐点运营补贴，也要鼓励社会资本投入，多元拓展养老助餐市场，实现自我“造血”。以政府主导、社会参与、市场运营、群众欢迎的方式，统筹协调各方资源，让每一个生活细节、每一个日常难题，都能找到专业的市场主体来承接，促进社区助餐服务可持续发展。

“一日三餐”的细微之处，往往折射着社区服务的水平。让老年人吃饱，更要让他们吃好。饭菜品类是否丰富，价格是否合理，食堂是否干净卫生安全，送餐是否快速及时，都直接影响着老年人的幸福感、获得感。不同年龄段、不同口味、不同身体状况的老人对餐饮的需求不同，可以在标准科学化规范化的同时，提供因人而异的定制服务。一些社区针对老人慢性病患者较多的情况，推出了糖尿病餐、低嘌呤餐、降“三高”养生餐等健康饮食，受到好评。一些老年助餐点尝试引入智能炒菜机、自助结账机等智能化设备，减少人力投入，增强对客户吸引力。助餐服务企业应在食材供应、厨师选择、物流供应链上要下功夫，进一步细分市场，优化产品研发、优化送餐路线，提供性价比高的餐饮和服务。

每一个社区居民的需求都值得被重视、被满足。扩大群众家门口的基础性服务供给，是社区服务的重要内容。随着老年化趋势加剧，社区养老助餐已不是一个“做不做”的问题，而是一个“如何做得更好”的问题。期待更多社会力量参与进来，用心做好这件暖胃又暖心的事情，共同守护“舌尖上的幸福晚年”。

### 面对面——为老年人提供高质量助餐服务

对话人：省民政厅副厅长耿学梅

省人大代表朱红英

记者：我省围绕老年人助餐服务做了哪些工作？成效如何？

耿学梅：近年来，我省积极推进社区助餐机构建设，各地结合实际开展了一系列探索：一是制定优惠政策。各地结合实际紧盯特殊困难群体，分年龄进行不同程度的优惠补贴，如芜湖市户籍年满60周岁的散居特困供养老人、低保对象、空巢老人及年满80周岁的高龄老人可享受半价优惠。蒙城县90岁以上老年人每人每天财政补助8元（即免费就餐），80-90岁老年人每人每天财政补助4元，60-80岁的低保、特困、重度残疾人和计生扶扶人员，由乡镇根据自身情况自行确定补助标准。二是规范资质控制质量。各地纷纷要求助餐点运营主体明确食品经营许可证、员工健康证、餐品价格和对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、举报电话等上墙公示，同时强化相关质量监督机制，设置投诉电话等。三是创新运营模式。各地基本坚持政府主导、社会力量参与运营的模式，积极与连锁餐饮品牌、互联网平台等合作，提升助餐服务水平。截至2021年底，全省已建有社区老年助餐服务设施791个，其中城市738个、农村53个。

记者：目前，老年人助餐工作存在哪些难点？社区养老服务中，助餐供给能否满足老年人需求？

耿学梅：老年人对于食物有更高要求，不仅要软、软、有营养，部分老人还需要特殊餐品，现有助餐服务机构在满足老年人就餐需求方面还存在提升空间。各地助餐服务发展不均衡，导致助餐供给与老年人现有需求有错位。常住人口较多的主城区老年人对助餐服务需求较大，新建开发区老年人对于社区助餐服务需求较低。部分农村老年助餐存在环境卫生不达标、配套设施不齐全、饭菜种类少等问题；在配送方面相关服务开展较少，配送人员不足；上门服务相对较难。部分社区老年食堂基本只能满足自理能力较好的老年人需求，对需求量最大的失能老人上门服务养老综合发展不足。

朱红英：目前，大多数社区食堂、助餐点只能按照社区用房点位设置，有时候老人就餐不方便。老年餐多是套餐形式，难以满足老年人个性化需求。个别经济条件较好的老年人希望提高餐品标准，但由于居家养老服务补贴总额限制，且今年以来餐饮原材料等涨价明显，供应商只能尽力而为，很难做大的提升。此外，针对一些行动不便的老人，还需要加强送餐服务。从现在的情况来看，有些地方的送餐还做不到及时高效。饭菜在配送途中变冷，老年人还需要加热才可食用。

记者：社区食堂如何才能实现可持续发展？政府、企业等方面还需要做好哪些工作？

耿学梅：就政府而言，下一步将重点做好以下几方面工作：一是加大资金投入，提升补贴的精准性。鼓励采取“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人掏一点”的办法，多渠道拓展资金来源。二是统筹衔接公共资源。在助餐点食品经营许可证办理、燃气开通等方面，为助餐点建设运营等开设绿色通道，做好一站式服务，解决助餐服务机构在申请开办助餐过程中的现实难题。对助餐点在水、电、气上给予一定的优惠，并协助解决场地、治安、卫生、办照、免税等方面的具体问题。三是健全监督管理机制，委托第三方评估机构对助餐点设施、服务、管理、食品价格、信誉等情况进行综合评价，制定并公布助餐点指导价格，每月或每季度定期进行监督检查。四是充分调动慈善力量。整合激活慈善资源，鼓励社区居民、低龄老年人参与志愿服务，通过积分兑换、精神奖励等方式达到激励作用，形成互帮互助良好氛围，调动社会参与积极性，缓解人力资源短

缺问题。五是充分发挥市场机制作用。鼓励知名餐饮连锁品牌参与社区老年助餐服务，不断提升服务质量水平。

朱红英：政府要始终坚持把社区食堂作为重点民生工程，在合理范围内加大资金和政策支持力度，同时加强监督管理，确保老年人能享受到高质量的助餐服务。乡镇、街道等基层单位要积极对接社区食堂经营方，指导并协助经营方开展工作，可以发动辖区党员、楼组长等力量协助做好宣传，提升群众知晓度。此外，社区食堂经营方要严格按照政府及相关部门要求，严格标准，规范操作，保障饭菜质量，稳控用餐价格，确保食品安全，提升服务质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103781>

(来源：安徽日报)

## 为老年人就医痛点提供解决方案，陪诊服务来了，您需要吗？

### 老人就医犯难，可以请个陪伴

陪诊服务来了，您需要吗？

为患者排队挂号、帮忙拿药取报告、陪伴看病……近年来，陪诊服务逐渐走进公众视野。数据显示，过去一年有2.6万人在淘宝搜索“陪诊”。据不完全统计，淘宝、京东等电商平台上提供陪诊服务的店铺超过500家，生意好的店铺月销达上千单。

提供陪诊服务的人员被称为陪诊师，记者调查发现，其服务对象多为老人、孕妇、残障人士等特殊人群。目前，陪诊师遍布北京、上海、广州、杭州等多个城市，既有自由职业者，也有看护机构的员工。陪诊费用一般以半天4小时、全天8小时计算，分别为200元和400元。

### 陪诊对象多为老年人

“陪诊师”是坊间称呼。“除了陪伴看病，我们的工作主要是帮患者取检查报告、复印病历、预约检查、缴费买药等等。”2013年，马建在淘宝开了一家跑腿店铺，在北京专门提供跑腿代办服务。“最开始没想提供陪诊服务，慢慢地有老客户请我帮忙，才开始接触这个领域。”他说。

9年来，据马建观察，来店里下单的大多是年轻人，而看病的则以老年人为主。“大多都是子女给从外地来北京看病的父母下单。由于种种原因，这些年轻人没法陪父母看病，又不放心老人独自就医，就找到我来帮忙，能有个照应，也图个心安。”他说。

不久前，有位老人从云南来北京就医。她的孩子有事无法陪伴，便从网上找到马建，并叮嘱他不要和母亲说是陪诊师，“就说是朋友”。马建依约在火车站接上老人，先在医院附近帮老人安排好住处，第二天上午带着老人到医院就诊。

“我告诉她什么都不用管，安心看病就行，剩下的事情我来操心。”马建说，从取药、缴费、取单子到检查、领报告，老人都不用操心，“我就像子女一样陪着老人。除了看病时和医生交流病情，大部分的时间，她只需要在椅子上休息。最后送老人走的时候，她非常感谢，还说要寄土特产给我。”

多家陪诊店铺透露，他们服务的人群中至少六成以上是老年人。“巴布妈咪上海服务中心”店主小鱼说，两年来她陪诊1400多位陌生老人看病，其中九成是子女为父母下的订单。

在人口老龄化不断加深的当下，老年人如何对抗孤独、适应数字时代，成为公共议题。拿着病这件事来说，很多医院预约挂号、取号缴费、查看报告都需要智能手机，这对很多老年人，尤其是连健康码都不知道怎么出示的人来说，并不容易。加上子女忙于工作无暇抽身，陪老人看病的需求逐渐增多。

### 提供服务要有爱心

哪些人能提供陪诊服务？

在马建看来，不需要多高的学历，而是要真诚、有爱心、负责任。“陪诊师”这个名字听起来好听，但其实和医学关系不大。陪诊提供的是个性化服务，只有用心关注病人的需求，才能让客户满意。”马建说，比如有的人老人年纪大了，记忆力衰退，陪诊结束后他会再给老人的子女打个电话，详细说一遍医生叮嘱的注意事项；他发现人们在看病时容易紧张，为了让患者放松，在等待就诊的间隙，常和患者聊聊天、拉家常，也因此得到了不少患者的信赖。

小鱼认为这个职业不仅帮人解决现实需求，还能提供情绪疏导，自己也能获得成就感。对此马建也有同感。年前，广东珠海一位年轻的妈妈小敏（化名）在当地检查出病情不好，加上自己的孩子还小，她焦虑不安，愁到几乎抑郁。后来小敏找到马建，寄来她的各项检查结果并挂好号，马建带着这些资料去北京天坛医院找医生，医生仔细研判后当场电话告知小敏问题不严重。

“当医生说没大问题的时候，电话那头她瞬间就大哭起来，一下就有了活下去的希望。”马建说，那一刻自己心里有说不出的高兴，给人带去陪伴和希望，让他觉得自己的工作很有意义。

### 陪诊需规范化发展

记者调查发现，目前陪诊服务在不同城市、不同平台的收费标准不一。陪诊服务一般以半天（4小时）、全天（8小时）为单位，半天收费标准在100元—400元不等，全天在500元—900元不等。如果需要开车接送，得额外收费。

据马建介绍，自己的收费标准主要按照时间和距离来收取，根据多年的经验，一般陪诊半天（4小时）收费300元。由于就诊中存在许多不确定性，无法提前预知陪诊要花多少时间，为了保证提供好服务，他一般为每位客户预留半天时间。

陪诊服务与群众切身利益密切相关，面对这个就医痛点解决方案，公众如何看待？

“支持！现在有些医院很大，科室又分得很细，第一次去感觉像迷宫一样，有个熟悉医院的人可以少跑很多冤枉路。”孙女士说，前不久她陪父亲去医院看病，由于不熟悉流程，折腾了很久才办好，“当时我就在想如果有人提供陪诊服务就好了，尤其是对老年人、残疾人这样有特殊需求的群体，陪诊服务还是很有必要的。”

也有一些人持审慎态度。“万一遇到骗子怎么办？”“陪诊过程中万一出现意外情况怎么办？”“医疗服务涉及个人隐私，怎么保护患者的隐私权？”“收费标准由谁来定？”在不少人看来，陪诊师确实能解决部分患者的就医痛点，希望能有正规机构管理，形成专业、规范的行业准则，让人放心购买陪诊服务。

事实上，陪诊服务十几年前就已出现，但还没有形成规模。“陪诊师”也没有进入职业目录，尚无行业制度规范、准入标准。在这种情况下，为避免纠纷，不少陪诊师会自觉规避风险。一些陪诊店主、陪诊公司明确表示，高龄、高危疾病、没有自理能力等的患者超出了他们的能力范围，对于这样的服务对象，尽量不接单。

对此，专家建议相关部门应严格审查陪诊从业者的资质，明确、细化该职业目录和分类，完善行业规范与办法，多措并举、加强引导，推动陪诊师规范化发展，更好发挥其社会价值。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103782>

(来源：人民日报海外版)

## 老年关怀模式广告多，如何让适老化APP名副其实？

广告超大内容“特供”，内置恶意下载软件链接……记者调查发现，不少应用软件的老年关怀模式名不副实，银发族被迫陷入删不完的“流氓”软件和广告海洋中。

### ■关怀模式广告多

#### 全是补牙淡斑买黄金

“不管脸多黑老年斑多深，每天一抹淡化，仅99元！”这是腾讯新闻关怀版中出现的一则针对老年人的广告。

为了帮助老年人跨越数字鸿沟，不少软件都推出了大字版或者关怀版。然而记者发现，部分关怀模式成了商家精准营销的渠道。在腾讯新闻关怀版中，就有不少专为老年人量身定制的广告，如“一抹淡化老年斑”“年纪大了缺牙吃饭不香？快来免费咨询种植牙”“菜百首饰黄金今日特价，超大折扣”等信息。基本上四五条新闻之后就会出现一则广告，并且由于字体较大，广告会占据近半个页面，没有取消按钮，点击该范围的任何角落都会跳转到广告页面。

去年4月，工信部发文明确要求，适老版界面或单独的适老版APP中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗，同时要求提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

然而，营销广告依旧充斥着各种适老化APP。在百度手机应用大字版中，显眼处一个小红包正在左右摇晃，“开宝箱得金币”“看广告赚钱”“邀请好友得33元”……这些用彩色字体加粗的诱导广告散布在百度大字版的各个角落。不小心点进去，想要取消，就会出现一个对话框，“继续观看”“换一个视频”的选项被凸显出来，而“残忍离开”的选项却被设置成小字体放在最下面。这种设置让老人很容易在慌乱中点错，想退出却又一次被迫冲进广告的海洋。

### ■“流氓”软件偷占地儿

#### 64G内存被“撑爆”了

“叮咚，叮咚……”手机接二连三响起提示音，年过七旬的唐先生戴着老花镜，点击手机屏幕仔细查看，却发现发来的提示的都是一些弹窗广告。老人想要取消广告，手机突然卡顿死机。

“这手机怎么突然不动了？莫名其妙桌面就多了几个软件！”老人求助女儿。唐女士接过手机，发现父亲64G内存的手机快要被“撑爆”了，手机桌面上满满的应用软件：“读书的、短视频、购物的，还有不少游戏软件，不少于30个，能不卡吗？”帮父亲删掉大部分软件后，唐女士说自己几乎每个月都要定期给老爷子清理手机，“父亲经常会误点一些‘流氓’软件，一次性就下载很多软件。”深受“流氓”软件困扰的还有延庆的杨阿姨，“我每次看到新闻，想点进去继续看，结果就弹出让我下载的软件。”

“弹窗广告”、“捆绑下载”、“诱导下载”……这些恶意营销套路年轻人人都熟知如何“避坑”，老年人却频频中招。有的老人想要借助手机清理类软件，不料新下载的软件还是恶意推广。张奶奶最近试用过一款名为“清理大师”的软件，短短两分钟，竟然跳出十次广告页面。老人点击“图片压缩”被提示“观看广告即可压缩”；点击“智能相册”，也会跳出其他软件的下载广告。同时，“取消”按钮非常小，张奶奶几次想点击取消结果都直接跳去了下载页面。一番操作下来，张奶奶没有清理掉任何手机垃圾，反而多下载了一个名为“爱智能清理”的清理软件。去年央视曾曝光一些标榜“清理助手”或者“手机管家”的垃圾软件，实际目的是收集用户手机中的隐私数据。时隔一年，这类“流氓”软件依旧在老人的手机里横行。

### ■预装应用难卸载

#### 光视频软件就装了5个

想让手机干净些，提醒老人别随便下载安装软件非常必要。然而，有些软件在老人购买手机时就已经“埋伏”好了。

记者走访线下手机专卖店发现，针对老年人的热门手机预装软件非常多。记者以给老人买智能手机为由进店询问，OPPO、vivo店员都推荐了预安装大量应用软件的机型，抖音、拼多多、淘特、58同城、淘宝、头条极速版等是标配。很多预装软件存在功能重复的情况，如一款手机里观看视频的软件就超过5个：抖音、快手、优酷、火山、腾讯视频以及各种极速版一应俱全。店员告诉记者：“这都是和互联网公司合作的，新手机一般都会预装。”

今年2月，工信部发布《关于进一步规范移动互联网应用软件预置行为的通告(征求意见稿)》。征求意见稿提出，生产企业应确保除基本功能软件外的预置应用软件均可卸载，并提供安全便捷的卸载方式供用户选择。

记者在调查中发现，目前部分手机仍存在预装软件卸载不了或者难卸载的情况。通常，第三方软件基本上在桌面上简单操作就可以卸载，但部分预装应用软件故意设置了卸载障碍。比如一款vivo手机上的“vivo官网”“音乐”等预置APP只能卸载更新或强行停止，并不能彻底卸载。一款小米手机上预安装的“视频”“音乐”只能通过应用信息菜单栏结束运行或卸载更新。一款华为手机的“阅读”“音乐”“视频”“云空间”等APP卸载操作也非常复杂。

## 观点

### 适老模式不能停留在表层页面设计

目前，我国60岁及以上人口超过2.64亿。如何让适老化APP名副其实，真正做到关怀老年人？

北京市社科院助理研究员卢尧表示，适老化改造不仅是社会群体结构变迁的刚性需求，也蕴涵了巨大的市场。建筑生活空间的适老化改造已经取得一定进展，但目前网络和智能空间的适老化改造并不充分。有的手机操作系统和APP的改造停留在表层页面设计，同时还存在监管漏洞。一些商家为追求短期效应，将老年人作为“猎物”，在智能手机应用中恶意植入诱导广告。就政府一方而言，网络环境的改造不能止步于兜底方案，手机只是智能终端的一种，任何场景都离不开网络的使用。智能手机作为老人接入互联网的主要媒介，其适老化改造是一项系统工程，离不开成熟和健康的网络环境，这里面既有企业和开发者的社会责任，也有政府和网络参与者的责任。市场重新认知“银发经济”的消费对象和消费特点，尝试政府、市场、社会相互协作的商业模式，从老人的真实需求出发，建立示范体系，培育新型适老化产业。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103783>

(来源：北京晚报)

## 解决老年人“看电视迷路”问题，需双重适老化

日前，国家电网发布了50岁以上人群调研报告，报告显示超过97%的用户使用智能电视都遇到了困扰，很多老年人在各种复杂的电视系统当中“迷路”。

为推进电视适老化改造，2021年6月，相关协会推出《智能电视适老化设计技术要求》团体标准，要求智能电视开机后，可选择“简捷模式”，以匹配老年用户需求。

实际上，“在智能电视系统当中迷路”不只是电视本身造成的问题，还有电视业务运营商提供的服务太繁杂、多信号源选择也容易混淆、操作流程较为复杂等多方面原因。

交互式网络电视的复杂化是利益驱使所致。随着移动通信用户市场趋于饱和，面向家庭刚性需求的网络电视业务，就成为近两年通信运营商重要的收入增长点。除了提供基本的免费直播频道，收费内容也多了起来。广告弹屏也越来越多，老人容易误操作而掉入消费陷阱。

解决老年人“看电视迷路”问题，需要双重适老化。除了智能电视需要适老化设计，提供简捷模式可选，甚至完全通过语音来控制电视操作，还需要电视业务运营商“适老化”运营——简化优化前端的内容供给，比如将免费直播频道放在突出与醒目位置，而非被庞杂的广告和收费节目掩盖。尽管把收费节目放置在首页可提高付费率，但也容易给老年用户带来困扰，应适度优化，让各类用户各取所需。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103784>

(来源：第一家电网)

## 20年后，父母如何养老？

在北京工作的“90后”河南姑娘赵晶是家中独女，几年前，赵晶找工作时，爸爸这样告诉她，想飞多高就飞多高吧，不必牵挂他们。刚毕业两年的李笑笑是父母唯一的孩子，留在了读书的城市工作，与父母视频时，她常常能在他们的眼里读到思念，但飘进耳朵的总是父母爽朗的笑声，说着家里一切都好，让她在外面安心工作。

独生子女家庭中，父母和孩子之间的牵挂与爱意温馨又克制。“不是不思念，而是不想让彼此担心，父母不愿束缚孩子发展，孩子期盼父母健康平安、生活充实快乐。”从事养老服务多年，民盟盟员、上海市养老服务行业协会副会长徐兵见到了太多这样朴素而动人的牵挂。

独生子女家庭正面临哪些养老困难？目前有哪些养老选择？未来养老还有哪些方面值得期待？

### 不担心！养老选择有很多

“我舅舅跟我爸妈说，等他们老了，就组团去四川一带旅游养老，一路自驾，遇到好山好水，就停车游玩几天。要是碰巧与那个地方有缘，就在当地找一家养老机构享受晚年。”赵晶告诉记者，虽然父辈们还没有具体确定旅游养老的路线，也不清楚国内旅游养老的发展现状，但她和长辈们很有信心，“有需求就一定会催生供应，也许现在旅游养老相关产业链尚不完善，但相信随着需求的增加，这一块也会发展得越来越成熟。”

李笑笑两年前毕业时选择了留在离家一千多公里远的城市就业。“父母跟我不止一次说过，他们老了就去养老院，养老院里不仅人多热闹，还有丰富的文体活动，不会来我工作的城市养老。”

徐兵介绍，目前，大多独生子女家庭的父母尚年轻，还没有真正开启老年生活，一些关于养老的设想也仅是初步想法。但在十年、二十年后，这批父母中的一些人可能会因病或其他原因丧失一定生活自理能力，这时候，他们的养老相关需求就会大大增加，并且变得现实很多、急迫很多。“独生子女家庭养老是涉及千万家庭幸福的公共事业，这一块工作只有提前布局，久久为功，才能稳定小家，从而安定社会。”

据悉，近年来，北京、上海等一线城市已经初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。徐兵以上海举例，目前，上海主要形成了“9073”的养老模式，即90%老年群体选择居家养老，7%选择社区养老，还有3%选择机构养老。

“居家养老比较容易理解，上海许多街道建立的综合为老服务中心就属于社区养老。”徐兵说，综合为老服务中心可提供长者日间照料服务、爱心食堂，方便子女白天上班时老人的起居生活，“甚至子女要去外地出差，综合为老服务中心还可以提供短期住宿照料，老人带好生活用品住个十天没问题”。

机构养老即养老院等专业养老机构提供养老服务，但目前来看，虽然机构养老越来越走向专业化，但大多数家庭并不倾向这一方式。“一是费用相对其他养老方式较高，二是传统观念使然，很多人老人还是觉得熟悉的地方更温馨、更有安全感。”徐兵介绍，医养结合有三种形式：一是在养老机构中设置医疗机构，二是就医养一体化的护理医院，三是社区卫生院定期为养老机构老人提供上门服务，这些医疗服务都可走医保。

### 不意外！居家养老受青睐

采访中记者发现，最早的一批独生子女近些年才开始考虑父母养老；“95后”的年轻人表示，自己还没有想过这个问题，可能年轻的父母也还没有考虑过。

西安小伙王嘉西今年30岁，与妻子均是独生子女，在北京上班，他还没有细想以后两边父母如何养老。但他告诉记者，虽然养老服务越来越完善，但他依旧认为，子女的照顾陪伴是最重要的，“大概率还是会把父母接到身边来照顾”。

经过调查，大部分人与王嘉西有着相同的选择，居家照顾仍然是他们最倾向的方式。然而，二三十年后，如今这批身强力壮的年轻人将处于事业最吃劲、扛起家庭责任的重要阶段，若遇到失能父母需要照顾，经济和精力都将受到极大挑战。作为独生子女，他们要如何面对？

长期护理保险的推行或许能一定程度减轻家庭的经济负担。

徐兵介绍，长期护理保险是一种以互助共济方式筹集资金、为长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度，以购买服务的方式为参保人提供专业长期护理服务。截至2021年9月，全国49个长期护理保险试点城市参保人数达1.34亿人。“以上海为例，投保长期护理保险后会对老人的失能程度进行评估，评估完成后老人可以享受专业护理人员相应的上门照护服务，这个服务在市场上价值几百元到几千元不等，而投保人实际只花费相当少的费用，大约是这个服务费用的百分之十。这在减轻经济负担方面发挥了重要作用。同时，长期护理保险提供的护理人员一般是执业护士或经过职业技能培训和资质考核的护理人员，相对家政人员照顾起老人来更为专业。”徐兵说。

在完善照护服务方面，近年来，多地养老服务创新了不少做法，例如针对几乎全卧床的失能老人设置家庭照护床位，把床位安在自己家，养老机构专业护理人员上门服务，既不让老人脱离熟悉的环境，同时又更好地统筹了养老机构的床位资源。

“再比如，我们在上海的一些街道、社区试点‘嵌入式养老’，即用社区养老的资源为居家老人提供服务。”徐兵介绍，在上海市长宁区天山路街道纺大小区，街道将一处空屋改成适老化样板房，作为“嵌入式养老”的服务点，由金福养老服务机构提供养老答疑，社区居民可在此咨询养老服务、适老化改造等事宜，也可在这儿租赁适老化用具。如果老人有需要，他们只需要按响家中的应急呼叫铃，专业护理人员会在15分钟内提供上门服务。这种“螺蛳壳里做道场”的尝试得到不少居民肯定。“好评也反映出这种创新契合了居民养老的需求，但不得不承认，专业养老护理人才的缺乏让包括这项创新在内的许多养老服务在实施时获得感不从容。”徐兵说。

### 不容易！养老也需“一盘棋”

养老问题解决得好，所有家庭都将受益，包括独生子女家庭。在徐兵看来，养老是一件千头万绪的事情，还有很多难点、堵点需要解决。

徐兵表示，加强政策引领、完善顶层设计是第一步。养老涉及众多部门，“相关部门合作机制要更加畅通”。他以居家养老的“两张床”举例，家庭照护床位针对失能老人，由民政部门主管；家庭病床由卫健委主管，针对患病老人开放，有更加严格的认定资质，老人需要打针等医疗护理，这不是普通护理工作能做到的。“符合‘两张床’服务标准的老人存在一些交叉，打针挂水时找护士，喂饭清洗再去找护工，如此两头分管会给这部分老人增加负担，也会造成人力资源的浪费。‘医’和‘养’应该更好地结合在一起。”

“从事养老服务本身需要一定的公益之心。”徐兵表示，无论是民办营利性养老机构和公办非营利性养老机构都需要更多来自社会的理解和全方位的支持。目前行业内缺少护理人员、高端管理人才。在一些大城市，从事养老一线服务的多是外地来务工的中年妇女，后备力量不足。在金融支持方面，近年来，各地出台不少政策但真正落地不多。为此，徐兵呼吁，各地政府从长远利益出发，克服困难，突破瓶颈，为养老事业创造良好的经营环境。“养老不仅与老人相关，它还与奋斗中的年轻人相关，只有老人安享晚年，年轻人才能真正安心投入工作，经济社会才能健康稳定有序发展。”

受家庭结构影响，独生子女家庭面临更突出的养老压力，需要从实际出发，更有针对性地提出养老解决方案，充分考虑老人投奔异地就业子女的住房需求，考虑资源较为薄弱的农村地区养老需求，考虑在财税政策方面为独生子女家庭提供更有力的支持等。

“对养老需求方来说，目前他们获取养老信息的渠道较为有限，亲身体验的机会更少，这方面问题也应探索解决。”一段时间以来，徐兵一直在筹备位于上海市长宁区仙霞路的养老顾问实体店。“应该让大家有更多机会体验最新的养老服务，了解养老政策，市场也应该看到现今不同家庭的多元养老需求。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103785>

(来源：媒体滚动)

# 养老研究

## 邻里互助传统成为破解农村养老难题的新钥匙

养老难，农村养老更难已经是一个普遍的观点，目前随着农村地区年轻人外出务工发展，留守老人的养老问题牵动很多人的心，除了大力发展农村幸福院，为老人寻找养老机构外，如何发挥农村邻里互助的优良传统也成为了解决这一问题的新钥匙。

“七普”数据显示，我国农村60周岁、65周岁及以上老年人口的比重比城镇分别高出7.99、6.61个百分点，与城市相比，农村老年人养老面临着资金、照料、医护短缺等突出困难。面对形势所需和老人期盼。“我国有邻里互助的优良传统。”互助是破解农村养老难题的重要途径。我们在推进乐龄陪伴工程的过程中，十分重视发挥“互助”的作用。”据中国老龄事业发展基金会理事长于建伟介绍，自2019年10月，启动实施乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程以来，基金会共投入资金物资5000多万元，在江西、福建、河南、河北、山东、辽宁、甘肃等省份，资助建设“乐龄之家”1000余个，组织低龄健康老人为留守老年人及其他高龄、失能老人提供生活照料、精神陪伴等服务，先后惠及10余万农村老年人。

农村老人殷切期盼养老服务阳光的普照。”在于建伟看来，农村养老存在的问题是我国工业化、城镇化、市场化和经济社会发展的阶段性问题，是城乡发展不平衡、公共服务不均等、社会保障不完善等问题的深刻反映。

在新时代背景下，积极应对人口老龄化和乡村振兴都成为国家战略，“我们要把农村老龄工作和促进农村经济社会发展相结合，统筹推进乡村振兴战略和积极应对人口老龄化国家战略。”于建伟表示，农村老龄工作是乡村振兴的重要组成部分，二者融合互动，相辅相成，这两个中央文件中均有体现。《中共中央国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》对农村老龄工作提出明确要求：健全县乡村衔接的三级养老服务网络，推动村级幸福院、日间照料中心等养老服务设施建设，发展农村普惠型养老服务和互助性养老；《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》明确：结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

“农村老人是乡村振兴的重要力量。”调研乐龄陪伴工程过程中，于建伟有一个很深的体会，农村老年人是一个巨大的人力资源宝库，特别是绝大多数身体尚好、经验丰富、热爱家乡的低龄健康老年人。“他们是乡村的建设者和守望者，正是有了他们的坚守，大量农田才不至于荒芜，众多游子的乡愁才有了寄托。”

在他看来，党中央提出的建设社会主义新农村的20字目标“生产发展、生活富裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”，哪一项都离不开农村老年人的参与。

“农村养老问题的解决是一个复杂而漫长的过程，有赖于乡村振兴具体措施的落地。”从发展农村养老服务来看，于建伟表示，只有农村集体经济发展壮大，农民逐步走向富裕，农村老人的晚年幸福才有保障。为此，他建议在中西部经济落后地区，加大财政转移支付力度，并将乡村振兴具体措施有效落地，用好农村集体经济资源和相关土地政策，大力发展农村产业，增强农村造血功能。

解决农村养老难的问题，一方面需要建立更多性价比高的养老院，另一方面也需要探索新的养老方式，发挥农村优秀的邻里互助传统，让老人过上更幸福的晚年生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=103786>

(来源：快资讯)

# 养老产业

## 中国人保归母净利润同比增长7.8%管理层回应数字化、养老等问题

3月28日，中国人民保险集团股份有限公司发布公司2021年度业绩。

2021年，中国人保实现保险业务收入5854亿元，同比增长3.9%。实现归母净利润216.6亿元，同比增长7.8%。归母净资产达2191亿元，较年初增长8.4%。

车险承保盈利持续优于行业，综合成本率97.3%；非车险快速发展，保费收入同比增长16.1%。年末人身险内含价值达1276亿元，较年初上升8.8%。

### 促使科技体系真正成为核心竞争力和基本生产力

对于中国人保集团在数字化转型上的进展，中国人保副总裁、人保财险总裁于泽在回答21世纪经济报道记者提问时表示，一是加快科技改革建设步伐，夯实科技基础。集团组建研发中心、数据中心和共享中心，成立人保科技公司，推动统一的技术架构体系、数据治理体系、基础设施体系和科技人才队伍建设，持续提高网络安全水平，构建先进技术生态，奠定坚实科技基础。

二是推动重点应用系统建设，强化科技支撑。集团积极推动架构优化和应用创新，开展核心系统优化升级，加强应用系统建设，有力支持主业公司改革转型，并针对痛点问题开展各类系统改造，持续提升科技支撑能力。

三是培育智能先进服务能力，赋能业务发展。集团持续优化用户触面运营，为各级机构线上化转型发展赋能，并加强各类智能技术应用，构建场景丰富的车生活服务生态圈体系，全面改善客户体验，不断增强市场拓展能力。

2022年，集团将加快《集团“十四五”信息化建设规划》落地实施工作，持续深化科技改革，加强科技建设，强化科技赋能，促使科技体系真正成为新时期集团发展的核心竞争力和基本生产力。

一是在用户接触层，不断完善个人、企业、政府、员工和营销员4类用户触面建设，着力构筑行业领先的数字化服务能力；

二是在应用系统层，加快保险核心、投资管理、风险管理、数据应用、综合管理5大应用领域系统建设，提供高质量的科技运营服务；

三是在技术平台层，由统一开发平台、统一技术平台、统一数据平台和统一智能平台带动形成4项核心能力，打造自主可控、稳定安全、技术领先的技术生态体系；

四是在基础设施层，推动多地多中心、骨干环网、运维体系、安全体系4大基础体系建设，全力构建一体化基础设施；

五是在治理体系方面，在集团信息化建设委员会的领导下，形成人保科技和人保金服公司化运作的两轮体制驱动，发挥对集团科技体系的带动作用，为卓越保险战略实施提供有力支撑。

### 龙头险企和专业养老险公司迎来更大发展机遇

对于人第三支柱养老业务开展情况及这类新业务的发展空间，人保寿险副总裁（主持工作）王文表示，发展第三支柱养老业务，是商业保险公司义不容辞的责任。“服务健康养老”是人保集团卓越保险战略提出的六大服务战略之一。人保寿险自2016年开展住房反向抵押养老保险试点，目前已在29个城市开展业务；2018年，参与了个人税延商业养老保险试点；2021年，成为银保监会首批专属商业养老保险试点机构。

王文介绍，自公司专属养老试点启动销售至今3月末，人保寿险福寿年年专属商业养老保险产品累计保费收入1.2亿元，覆盖保障人群近7万人次，其中网约车司机等新业态灵活就业人员参保人数1.5万人。

当前我国社会保障体系亟需加快发展第三支柱养老业务。据有关资料显示，目前我国养老保障体系三支柱比例不平衡，第一支柱已达到广覆盖水平，第二支柱参与主体有限，而第三支柱尚处于起步阶段，规模及占比极低。随着人口老龄化日益加剧，国家也在不断加大第三支柱养老的政策倾斜和支持力度。

推进我国多支柱养老保障体系均衡发展，提高养老金替代率，增加养老金储备总量，都需要大力发展第三支柱商业养老保险。这类业务未来发展空间巨大，龙头险企和专业养老险公司迎来更大发展机遇。未来，养老保障金融业务的发展在大多数金融机构里会有很大的增长幅度，市场空间非常广阔。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103787>

(来源：21世纪经济报道)

## 平安居家养老服务重磅上市，专属平安管家助力品质养老生活

随着我国社会老龄化程度的加深和居民财富水平的上升，老年人多层次、高品质养老需求不断增长。为进一步推动养老事业和养老产业协同发展，助力老有所养，提升老年群体的获得感、幸福感和安全感，2022年3月1日，平安居家养老服务体系重磅上市。在“9073”养老格局下，该服务依托平安集团医疗健康生态圈优势，整合社会优质养老资源，针对老年人居家养老九大痛点，以1个专属管家、10大服务场景和1套监督体系，为长者打造“老人舒心，子女安心，重家专心”的一站式养老服务。

平安人寿表示，公司始终坚持以人民为中心，持续升级“产品+服务”战略，已形成以“高端康养、居家养老、健康管理”为经线、以“御享、盛世、智盈、如意”四大产品系列为纬线的产品体系，为客户带来保障的同时，守护客户健康和养老，以专业塑造“省心、省时又省钱”的生活体验。

### “9073”养老格局：居家是主流亲情不隔断

国家统计局第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的比重较2010年上升了5.44个百分点。妥善保障老年人养老权益，实现老有所依、老有所养，是我国养老体系建设的重中之重。

虽然养老方式逐渐呈现出多元化的特征，然而居家对于大部分老人来说依然是主流选择。据国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍，我国老年人大多数都在居家和社区养老，形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人选择居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

这一明显偏好与我国传统的家庭养老模式不无关系，然而，随着老龄化程度的不断加深，传统模式正在迎来挑战。平安人寿相关负责人表示：“经过调查发现，对于居家养老，老人普遍存在着养老资源焦虑、财富焦虑、尊严失落、子女负担、孤独等心理困扰，以及健康误导、就医问诊困难、专业上门护理难寻、失智易受护工欺负等健康困扰。这九大痛点使得许多老人的养老生活品质和尊严无法得到保障。”

如何让老年人在自己熟悉的家庭环境中生活，同时享受到专业的社会化养老服务，是推进居家养老模式最核心的问题之一。2月21日，《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》发布，明确了九方面具体工作任务，其中就包括强化居家社区养老服务能力，完善老年健康支撑体系。

在这样的大背景下，为助力积极应对人口老龄化国家战略，帮助老人实现更有尊严的高品质养老生活，平安居家养老服务体系重磅上市，整合医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安10大场景服务，通过智能管家、线上终身管家、家庭医生、N个专家顾问触达客户，搭建覆盖全生命周期的居家养老一站式服务平台，配合严密的服务监督体系，保障客户权益。

**老人舒心：全场景服务覆盖好住好医好玩**

为了让老人少操心，轻松居家享受高品质养老生活，平安居家养老服务为老人提供覆盖全场景的舒适起居、专业医护以及精彩文娱服务，打造省心体验。

居家体验方面，6大居住空间适老化改造方案、超100种科学菜谱等服务，保证老人居家生活个性化、便利化、安全化。医疗服务方面，平安居家养老服务依托平安健康约2000名的自建医疗团队，可为老人提供7\*24小时全天候远程诊疗。对于有线下就诊需求的老人，支持全国百强医院、三甲医院绿色通道，为行动不便、流程不熟的老人提供就医便利，解决看病难问题。社交活动方面，150多项文娱专属社交和超10种适老旅行方案，解决老人孤独问题的同时，更帮助老人走出家门，享受社交生活。

2021年10月，平安居家养老服务于深圳和南京两个城市分阶段开展试点。试点期间，平安居家养老项目团队经过对试点客户进行深度需求调研，设计了包含生活老友会、健康加油站、操类小课堂、生活小妙招四类不同的直播或短视频节目，满足不同客户的参与需求，不断丰富用户体验。同时，通过入群欢迎、直播抽奖、直播互动、直播后打卡等方式，鼓励老人参与活动，深度触达老人居家生活，丰富其休闲娱乐。

**子女安心：全方位守护保障安全安康安心**

为进一步提升老人居家安全保障，让子女对父母居家生活更安心，平安居家养老服务打造360度智能守护体系，通过智能监测设备，结合管家平台，实现设备发现异常时监测系统和管家会及时响应。必要时通知紧急联系人、医生介入，避免损失扩大。目前平安居家养老服务提供的智能守护可以对居家老人的体征、行为及环境这三大要素进行监测。

体征监测方面，可对血糖、血压、心率、呼吸、血氧等指标进行监测。如果老人有糖尿病、高血压等慢病史，专属的管家、医生将会基于上述数据做好老人的健康管理。一旦发现老人体征指标涉及疾病风险，还将安排绿通、陪诊等服务，及时排查老人健康风险的同时还解放子女的时间。

行为监测方面，可监测老人意外跌倒、睡眠质量、门禁、日常运动量等指标。帮助老人在出现跌倒、睡眠期间异常时能及时被发现并得到救助，减少老人及家属对其健康的担忧。

环境监测方面，可对老人居所空气质量、燃气泄露、烟雾浓度超标、水浸等方面进行实时监测。当上述场景出现异常时，系统和管家将会介入提醒老人或紧急联系人进行处置。

据平安居家养老项目负责人介绍，平安智能守护体系可提供近百种智能硬件，老人可根据实际需求选择不同套餐。依托平安强大AI模型，多种风险可实现精准识别，智能终端触发秒级预警，根据风险等级启动干预预案。求助信息可第一时间发出并传达到子女、紧急联系人。与此同时，老人体征数据可同步给家庭医生，健康异常随时掌握，科学管控帮助减少健康意外。平安居家养老服务不仅节省了子女陪诊等时间，更节省了老人获得救援的时间，进一步保障老人健康和安心。

**管家专心：专注专属专业实现全天候陪伴**

值得注意的是，造成老人品质养老生活的缺失的一个重要原因是对自身健康状态、心理需求的不了解。对此，平安居家养老服务通过专业专家团队和管家平台，为每一位老人量身定制专属方案。

在服务流程上，平安会为老人提供一个全方位的“摩天轮”测评，从健康、饮食、起居等10个维度进行诊断，覆盖超20个专业量表，测评结果由专家进行解读，并根据老人实际需要提供更进一步的深度测评，为老人定制一站式综合解决方案。管家和家庭医生7\*24小时在线，随时响应老人的服务需求，同时提供围绕居家养老10大场景的精选服务项目。

考虑到老人需求的多元化和个性化，平安居家养老服务以三大举措保障老人需求精准对接：一是绘制需求图谱，实现需求库动态更新；二是构建不断完善的供应商订单管理系统，实现供应商在线接单，订单状态全流程更新，保证订单履约及服务满意度；三是建立精选供应商库，管家可以根据客户不同需求迅速匹配供应商。

从市场现状来看，目前居家养老行业供应商众多，服务较为零散。平安通过6大保障体系，确保服务质量，代表老人监督服务过程，防止客户因健康误导乱就医、乱花钱，节省医疗和养老服务费用，保障客户权益。

平安人寿相关负责人表示，平安居家养老服务的推出，得益于平安集团医疗健康生态圈优势、领先市场的资源整合能力，聚焦长者对品质养老生活的需求，让专业、优质的养老服务、医疗健康资源得到有效配置。平安居家养老服务打造覆盖全生命周期的一站式养老服务平台，让客户享受“老人舒心、子女放心、管家用心”的服务和体验。

老吾老以及人之老，未来，平安人寿将继续坚持以人民为中心，积极响应健康中国和应对人口老龄化国家战略，以客户需求为导向，进一步发力“保险+居家养老”，持续打磨现有服务，拓展服务内涵及外延，为客户提供资金及服务的双重保障，助力品质养老，服务人民美好生活。

**重要提示：**

【1】本文仅用于向您介绍平安居家养老项目，不构成任何形式的要约或要约邀请。其中，具体服务范围、内容及时效以您实际使用相关服务签署的法律文书约定为准。

【2】居家养老服务由深圳前海诚信咨询服务有限公司联合平安综合金融服务、平安健康互联网股份有限公司、平安国际智慧城市科技股份有限公司及其他具有经营资质的第三方机构提供。其中，部分服务内容涉咨询结果或评估建议不能代替医生面诊和医院诊疗，如您有任何疑问，请您及时线下就医；相关服务项下各项测试所显示指标，亦不作为诊断、确认和治疗依据，请谨慎参考。

【3】深圳前海诚信咨询服务有限公司有权根据客户需求及公司规划、市场环境等因素对服务内容及使用规则等在法律法规允许的范围予以调整；且各地区提供的服务事项存在或可能存在差异，具体请以平安居家养老服务平台相应信息披露为准。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103788>

(来源：搜狐网)

## 养老金融

### 国民养老保险公司如何定位？银保监会给出正面回答

3月25日，在中国银保监会新闻发言人答记者问会议上，银保监会相关部门负责人就近日正式开业的国民养老保险公司定位等问题答记者问。

近日，国民养老保险公司正式开业，引发了外界的关注。会上，银保监会相关部门负责人介绍，国民养老保险公司是专业性的养老保险经营机构，将积极参与第三支柱养老保险建设，鼓励该公司在业务经营、风险管控和管理机制制度方面大胆创新，积极参与养老金融试点。根据公司发展规划，其将重点发展养老年金保险、专属商业养老保险，以及商业养老计划等创新型养老金融业务。

此外，银保监会相关部门负责人在会上透露，养老储蓄试点即将启动，以进一步丰富我国的养老金融供给。据悉，养老储蓄试点主要面向中低收入人群的商业养老计划试点正在抓紧筹备。同时，银保监会近期推出了一系列规范和促进养老保险机构发展的政策，支持养老保险机构建设，鼓励其参与养老金融改革，进一步丰富养老金融供给，满足人民群众多样化养老需求。

银保监会表示，去年6月，六家保险公司在浙江省和重庆市开展专属商业养老保险试点。到今年2月末，已累计承保保单7.18万件，其中新产业、新业态从业人员投保超过1.2万人。今年3月1日起，专属商业养老保险试点区域已扩大到全国。去年底开始发售的养老理财产品突出“稳健、长期、普惠”特征，更符合老百姓长期养老需求和生命周期特点。目前试点也已经从4个城市扩大到10个城市。

下一步，银保监会将继续有序推进商业养老保险发展，鼓励和支持银行保险机构立足人民群众养老需求，主动探索创新，推出更多元的养老金融产品，优化管理机制，以新颖的业务，优质的服务、审慎的经营，开创养老金融发展的新局面，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103789>

(来源：环球网)

## 国际交流

### 日本财团为养老设施提供免费核酸检测服务

为了守护老年人的健康，日本财团从2021年2月24日起为东京的养老院等福利设施提供免费核酸检测服务，之后推广至埼玉县、千叶县和神奈川县。

去年下半年疫情好转，12月的检测中几乎没有出现感染者。从12月31日至1月5日的6天中也仅出现了4名感染者。随着奥密克戎毒株扩散，日本出现第六波疫情。新年过后，1月6日的检测中就出现了6名阳性，随后感染者人数急速增加。

目前日本国内累计确诊人数已突破400万例，在近一个月新增200万例。日本财团会长笹川阳平在博客中再三强调核酸检测的重要性，建议民众一周进行一次核酸检测，为了自己也为了他人的健康。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103790>

(来源：朝日新闻)

### 日媒：日本将迎史无前例老龄化社会“老害化”问题将凸显

据日媒《周刊SPA!》28日报道，受新冠疫情影响，日本正面临“超老龄化”新危机。预计到2025年，日本约有800万人步入75岁高龄，将迎来史无前例的老龄化社会。

日媒分析称，在老龄化社会背景下，“老害化”问题将成为日本凸显的社会问题之一。在终身雇佣和年功序列的纵向社会中，许多日本人把熬年头获得的头衔当做自己的价值，并将自我意识和纵向社会中形成的习惯强加给别人，造成代际隔阂，从而形成“老害化”问题。

日媒指出，“老害”多指的是对职位执着、强求上下级关系的老年人。他们恪守成规，但也拥有正义感。日本此前调查结果可知，“老害”中六成入曾担任课长及以上职位，四成曾担任部长及以上职位。

日媒表示，许多老年人由于工作原因，长期与社会脱节，退休后陷入孤独状态，这也是造成“老害化”问题的原因。一旦成为“老害”，就会被周围人疏远，因此老年人应在退休后改掉以往工作作风，回归日常生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103791>

(来源：海外网)

## 研究显示：美国亚裔老年人生活满意度较低

据美国中文网综合报道,《美国家庭医学委员会杂志》最近发表的一项研究显示,与其他族裔的同龄人相比,亚裔老年人的生活满意度明显较低,得到的情感支持也较少。

这项研究基于“加州健康访谈调查”2018年的数据,样本包括近8200名65岁及以上的中国、韩国、菲律宾和越南裔老年人。研究于今年1月发表,已经过同行评议。

该研究的首席研究员、加州大学洛杉矶分校健康政策研究中心的高级研究员RitiShimkhada表示:“我们知道,认为亚裔比其他族裔过得更好是一种普遍的误解。关于老年人,我们还有很多不了解的地方,这些结果表明,他们的生活并不像人们料想的那样如意。”

在受访的亚裔老年人中,只有54%的人对自己的生活感到满意,其他族裔受访者中,这一比例为80%。与此同时,56%的亚裔老年人报告说,他们经常或总是得到所需的社会和情感支持,这一比例也明显低于其他群体的80%。Shimkhada说,受访者的收入水平或家庭规模没有显著差异。

在亚裔中,韩裔老年人的生活满意度最低,为40%。不到三分之一的韩裔受访者表示,他们得到了所需的社会和情感支持,相比之下,中国和菲律宾裔受访者这一比例接近三分之二。

全美亚太裔心理健康协会执行董事DJIda说,一些社会和文化因素使来自边缘社区的人老龄化过程变得特别痛苦。

DJIda说:“总的来说,随着年龄增长,人们对心理健康的需求会增加。”她指出,身体和情感上的疲惫,以及“围绕生命意义的焦虑感”,都随着年龄增长而变得更加严重,“但我们的医疗设施不足以满足亚裔社区的需求”。

例如,根据美国国家亚太老龄化中心的一份报告,没有多少心理健康服务机构能够满足亚裔老年人的语言需求,他们中超过一半的人英语水平有限。

Shimkhada说,这项研究最大的局限性是,关于生活满意度和情感支持的数据只有一年,这使得追踪长期趋势或疫情影响变得困难。此外,南亚裔没有被包括在分析中,因为他们的样本量太小。

疫情加剧了老年人的社会孤立和孤独感,可能导致生活满意度更低。亚裔联合会的一份新报告发现,由于反亚裔暴力,纽约75%的亚裔老年人害怕离开家。但Shimkhada说,反亚裔仇恨事件的增加,也使社区对老年人的支持度上升,特别是以志愿巡逻小组的形式,这可能会促进支持感。

另一个可以改善的领域是初级健保或家庭医生,他们通常是许多老年人的首要或唯一的社会接触点。

而非盈利组织“老年人自助”的项目和管理主任WinnieYu指出,经历长期贫困的老年人有更高程度的恐惧和焦虑,这往往源于创伤经历。

“老年人自助”向旧金山湾区4万多名低收入老人提供医疗健保和社会服务。疫情期间,该机构推出了一系列视频和面对面活动,包括瑜伽、减压和营养讲习班、历史和计算机课程。

WinnieYu说,老年人满意度调查的结果与她在社区中观察到的情况相符,但这些数据可能被低估了,因为一些老人不愿报告自己的真实状况且对寻求心理治疗有抵触。

她表示:“我担心的是,更多老年人在默默地承受痛苦,他们认为自己可以自己处理问题,会尽可能多地自己解决问题,而不是寻求帮助。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103792>

(来源:中国新闻网)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**